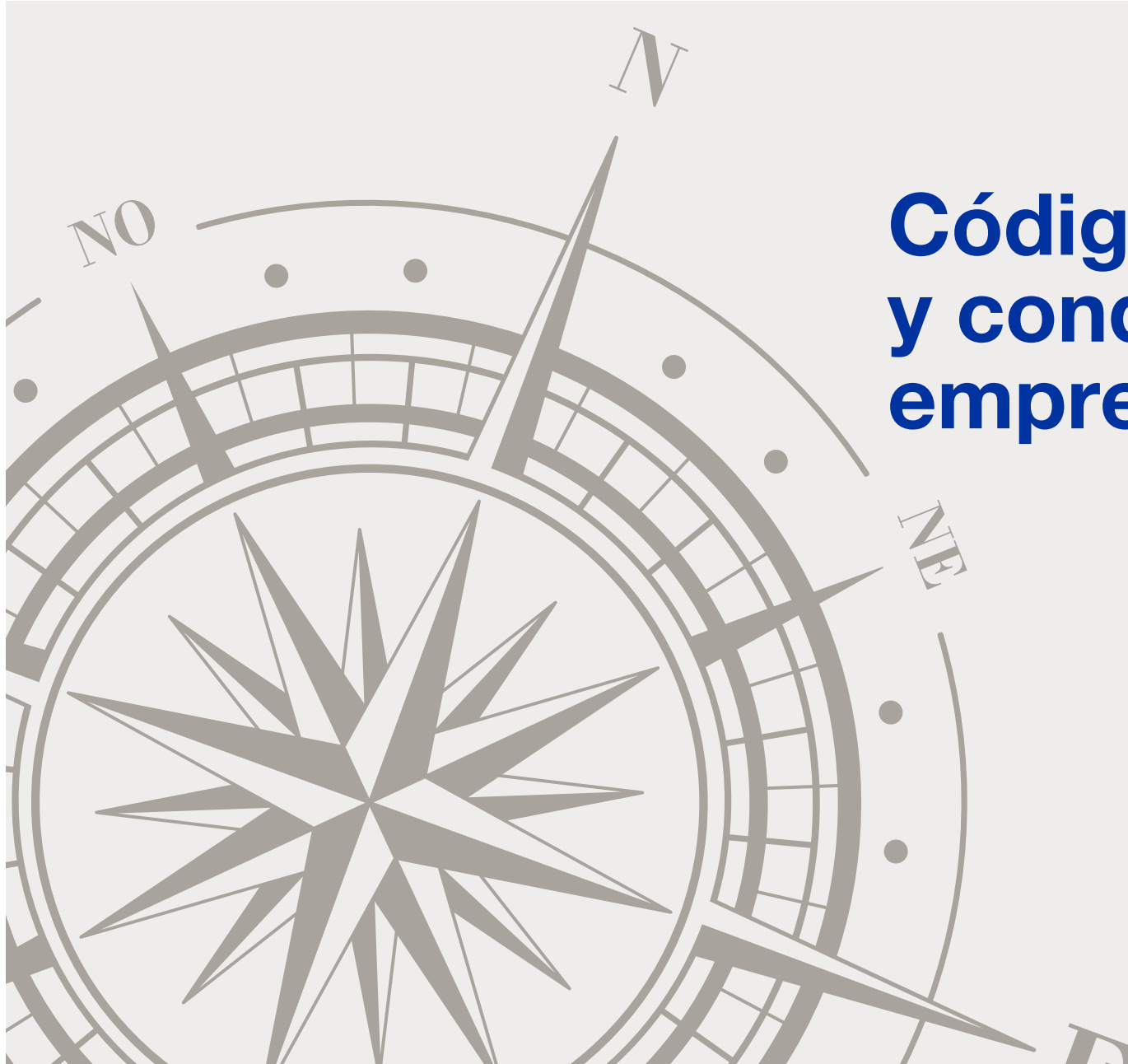




**FRESENIUS
MEDICAL CARE**



Código de ética y conducta empresarial

Índice

03	Aplicabilidad del Código de conducta	15	4.4. Competencia justa	25	7.0 Nuestra responsabilidad social corporativa
04	Introducción	15	4.5. Selección de proveedores	26	7.1. Protección ambiental
06	1.0 Nuestros valores globales	16	4.6. Conflictos de intereses	26	7.2. Donaciones y patrocinios
08	2.0 Nuestra empresa	17	5.0 Nuestra información	27	8.0 Nuestro Compliance
09	2.1. Cuidado del paciente	18	5.1. Libros y registros precisos	28	8.1. Descripción general
09	2.2. Calidad e innovación	18	5.2. Prácticas de facturación	28	8.2. Políticas
10	3.0 Nuestro personal	19	5.3. Privacidad y datos personales	29	8.3. Formación
11	3.1. Respeto de los derechos humanos y laborales	19	5.4. Protección de información confidencial y secretos comerciales	29	8.4. Notificación de posibles infracciones
11	3.2. Inclusión y diversidad	20	5.5. Propiedad intelectual	30	8.5. Compliance Officers: ayuda
11	3.3. Entorno de trabajo libre de discriminación y acoso	20	5.6. Prohibición de actos en interés propio	30	8.6. Nuestras expectativas y sus responsabilidades
12	3.4. Cualificaciones	20	5.7. Tráfico de información privilegiada	32	Información de contacto
13	4.0 Nuestro comportamiento	21	6.0 Nuestras comunicaciones		
14	4.1. Anticorrupción	22	6.1. Solicitudes de información por parte de las autoridades gubernamentales		
14	4.2. Prevención de blanqueo de capitales	22	6.2. Comunicación con los medios de comunicación		
14	4.3. Gobernanza de comercio	22	6.3. Publicidad y promoción		
		23	6.4. Uso de las redes sociales		
		24	6.5. Actividades políticas		

Aplicabilidad del Código de ética y conducta empresarial

Este Código de ética y conducta empresarial ("Código") se aplica a todas las personas e incluye al funcionario público, directores, personal, terceros contratados y agentes de Fresenius Medical Care y sus filiales y subsidiarias directas e indirectas de propiedad mayoritaria o controladas en todo el mundo.

Complementamos los principios generales de este Código con políticas más específicas que abordan situaciones concretas o todas las leyes locales aplicables. Si una ley o política local entra en conflicto con nuestro Código, póngase en contacto con el Departamento jurídico o de Compliance.



Mensaje de la dirección de Fresenius Medical Care

Todos los días, nos esforzamos por mejorar la vida de nuestros pacientes a través de servicios y productos de calidad superior. Nuestros pacientes, personal, clientes e inversores, así como todas las demás partes interesadas, confían en nosotros para que ofrezcamos servicios y productos de la más alta calidad y llevemos a cabo nuestra actividad con honestidad, integridad y respeto por los derechos humanos y los intereses de nuestro personal. La continuidad de nuestro éxito y de nuestra reputación depende de nuestro compromiso con los más altos estándares de comportamiento.

Este Código de ética y conducta empresarial se esfuerza por definir nuestros principios comunes.

Los pacientes son nuestra máxima prioridad. Proporcionarles servicios y productos de calidad superior es responsabilidad de cada persona que forma parte de Fresenius Medical Care. Nos comprometemos a tratar a todos los pacientes con dignidad y respeto, y a actuar de manera ética, justa, educada, competente y oportuna.

También nos comprometemos a promover la inclusión y la diversidad, y a proporcionar a nuestro personal un lugar de trabajo seguro, saludable, justo y productivo, algo que también esperamos de nuestros socios y socias comerciales. No toleramos la discriminación, el acoso ni las represalias.

Nuestro objetivo es dirigir y hacer crecer nuestra empresa de manera legal y ética, de acuerdo con nuestros valores globales y con los estándares de los derechos humanos internacionales. Nuestra empresa está estrictamente regulada y sujeta a numerosas y complejas leyes. El incumplimiento de la ley, de este Código o de la política de la empresa podría exponer a Fresenius Medical Care y a individuos a multas, pérdidas de licencia y sanciones, así como dañar nuestra reputación. Debemos asumir el cumplimiento de normas con seriedad. Además, debemos hacerlo como equipo y siguiendo este conjunto de principios comunes.

Nuestro éxito a largo plazo depende del cumplimiento de cada persona de este Código, las leyes y las políticas en todos los aspectos de nuestra empresa. Si trabajamos en equipo y nos apoyamos mutuamente en este esfuerzo, podremos establecer el estándar en nuestro sector en cuanto a calidad médica, cumplimiento normativo y rendimiento empresarial ético.

Nuestra visión

*Crear un futuro que valga la pena vivir.
Para los pacientes. En todo el mundo.
Cada día.*

Fresenius Medical Care, con décadas de experiencia en diálisis e investigación innovadora, es el proveedor mundial más importante de productos y servicios para diálisis.

Los pacientes con enfermedad renal ya pueden mirar hacia delante con mucha más confianza gracias a nuestra innovación en tecnología y conceptos de tratamiento. Les proporcionamos un futuro mejor, uno que les ofrece la mejor calidad de vida posible. Utilizamos la creciente demanda de métodos de diálisis modernos y trabajamos constantemente para mejorar el crecimiento de la empresa. Junto a nuestro personal, nos centramos en desarrollar estrategias que nos permitan mantener nuestro liderazgo tecnológico. Como empresa integrada verticalmente, ofrecemos productos y servicios para toda la cadena de valor de la diálisis.

Nuestra referencia son los más altos estándares médicos. Este es nuestro compromiso con nuestros pacientes, nuestros socios del sistema sanitario y nuestros inversores, que confían en el rendimiento y en el futuro de Fresenius Medical Care.

Nuestra misión

*Proporcionar el mejor cuidado posible.
Sostenible en diversos sistemas sanitarios.
Para cada vez más pacientes de todo el
mundo.*

En Fresenius Medical Care cumplimos con estándares clínicos, tecnológicos y de calidad óptimos y sostenibles en el cuidado de los pacientes gracias a nuestro compromiso con el desarrollo de productos y terapias de vanguardia.

La posición única de Fresenius Medical Care es fruto de varios años de experiencia profesional e innovación continua. En consecuencia, el objetivo de nuestro esfuerzo de investigación y desarrollo es seguir estando a la vanguardia tecnológica y clínica para crear productos innovadores y terapias mejoradas. Nuestro personal se une a nuestro compromiso de ofrecer productos y servicios de alta calidad y en aportar a nuestros pacientes prácticas médicas y profesionales óptimas y sostenibles.



1.0 Nuestros valores globales

Valoramos la actitud colaborativa y proactiva, la fiabilidad y la excelencia. Estos valores sustentan nuestro objetivo de desarrollar productos y servicios de alta calidad, de tener un impacto positivo en la salud y el bienestar de los pacientes, y de llevar a Fresenius Medical Care hacia un futuro sostenible y de éxito. Nuestros valores globales reflejan la cultura de nuestra empresa y nos conectan, alientan y guían para pensar y actuar como una sola empresa global.

**COLABORADORES**

...significa que sabemos trabajar juntos en pos de nuestro objetivo común y para conseguir nuestras metas como una sola empresa.

COMPORTAMIENTO

Hacemos equipo

Compartimos información y experiencias que nos ayudan a aprender de nuestros errores y los unos de los otros. Nos enfrentamos juntos a los desafíos, recurriendo a compañeros tanto si están cerca como lejos. Nos comunicamos abiertamente.

**PROACTIVOS**

...significa que se nos da bien tomar la iniciativa para que nuestro trabajo tenga impacto

COMPORTAMIENTO

Hacemos que las cosas sucedan

Desafiamos el orden establecido y nos interesamos por lo que ocurre a nuestro alrededor. Hacemos preguntas para entender bien lo que se espera de nosotros y asumir la responsabilidad de los resultados.

**FIABLES**

...significa que nuestros pacientes, socios y socias, compañeros y compañeras confían en nosotros.

COMPORTAMIENTO

Cumplimos nuestra palabra

Estamos a la altura de nuestras propias expectativas, somos respetuosos y damos ejemplo. Nos comportamos con integridad y de acuerdo con nuestros valores cada día.

**EXCELENTES**

...significa que continuamente impulsamos la calidad y que avanzamos para llevar a la empresa hacia un futuro de éxito

COMPORTAMIENTO

Superamos las expectativas

Hacemos que las cosas hoy sean mejores que ayer. Proponemos ideas para mejorar e innovar.

2.0 Nuestra empresa

Estamos comprometidos a proporcionar a nuestros pacientes una atención clínica de calidad superior y a fabricar productos de primera clase. Nuestro éxito en el logro de nuestros objetivos depende de que mantengamos las relaciones adecuadas con nuestros pacientes y con todas las partes interesadas.



2.1. Cuidado del paciente

Nos esforzamos por proporcionar un cuidado excelente y sostenible a nuestros pacientes. Nuestro objetivo es el de mejorar continuamente la calidad de nuestra atención y la experiencia del paciente a través de investigaciones y revisiones científicas. Ampliamos la voz de los pacientes atendiendo sus sugerencias, inquietudes y quejas. Nuestras políticas reflejan estos principios.

Nos comprometemos a:

- 1 Respetar la integridad de la relación médico-paciente
- 2 Colaborar con nuestros equipos asistenciales
- 3 Tratar a todos los pacientes con dignidad y respeto
- 4 Actuar de manera ética, justa, educada, competente y proactiva
- 5 Informar a nuestros pacientes con veracidad y abordar los problemas de manera oportuna
- 6 Representar la naturaleza y la calidad de nuestros servicios, productos, precios y proporcionar cualquier otra información de forma sincera
- 7 Involucrar a pacientes y familiares en la planificación del tratamiento siempre que sea apropiado
- 8 Recopilar, registrar y transmitir datos personales de los pacientes en conformidad con las leyes y políticas aplicables
- 9 Proteger la confidencialidad de la información personal de los pacientes
- 10 Nunca ofrecer incentivos indebidos a los pacientes
- 11 Centrarnos en la mejora continua de la calidad a medida que la ciencia evoluciona

2.2. Calidad e innovación

La calidad y seguridad de nuestros servicios y productos son la base de nuestra empresa, y la seguridad de los pacientes es nuestra prioridad. Mantenemos un entorno de avance científico y mejora continua de la calidad al desarrollar productos y terapias de vanguardia y al diseñar e implementar sofisticados sistemas de calidad. Estamos comprometidos con la aplicación coherente de los estudios clínicos y respetamos los requisitos éticos, lo que incluye nuestra responsabilidad de cumplimiento de las normas de la bioética. Nos esforzamos por mejorar el servicio y la calidad de nuestros productos mediante la recopilación y revisión de datos y comentarios. Gestionamos de forma proactiva la seguridad y la calidad durante todo el ciclo de vida de nuestros productos a través de la investigación, el diseño, la fabricación, el tratamiento, el reciclaje y la eliminación, así como la revisión estandarizada de datos, quejas y comentarios.

Nos comprometemos a:

- 1 Tratar la seguridad del paciente como una prioridad
- 2 Proporcionar siempre servicios y productos de calidad
- 3 Cumplir estrictamente las leyes de seguridad y calidad, así como nuestra política
- 4 Cumplir con la ley y nuestra política para informar sobre efectos adversos y quejas relativas a productos
- 5 Actuar de acuerdo con nuestros estándares científicos y éticos

3.0 **Nuestro personal**

Nos comprometemos a contratar y retener personal cualificado, además de mantener un lugar de trabajo respetuoso y con condiciones laborales justas y seguras.



3.1. Respeto de los derechos humanos y laborales

Respetamos los derechos humanos y las prácticas laborales justas. Cumplimos con la legislación aplicable y nos guiamos por los principios descritos en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo (1998).

Condenamos la explotación infantil y no aceptamos ninguna forma de trabajo forzado, incluida la esclavitud moderna y la trata de personas.

Respetamos los principios de libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva efectiva, incluidos los derechos de nuestros empleados de elegir libremente si serán representados por un sindicato en particular, de acuerdo con la ley aplicable.

Nos esforzamos por realizar nuestras actividades de manera segura y dar la máxima prioridad a la salud y seguridad de nuestro personal, de nuestros socios y socias comerciales y del personal relacionado con nuestras operaciones, así como de las personas que viven y trabajan cerca de nuestras instalaciones. Fomentamos una cultura en la que todas las personas se sientan responsables de reducir los riesgos y promover prácticas seguras.

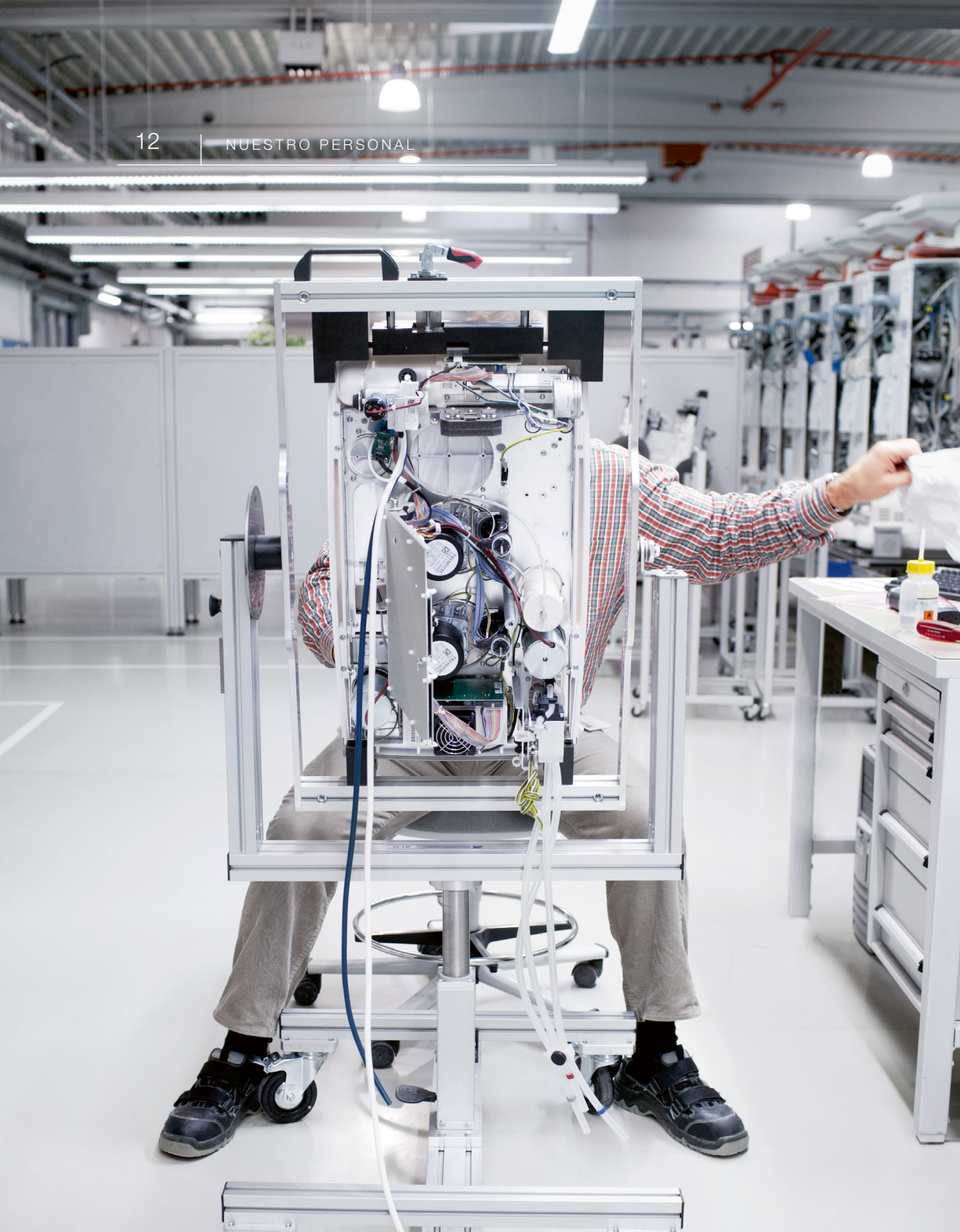
Para obtener más información sobre derechos humanos y laborales, consulte la Declaración global de Fresenius Medical Care sobre derechos humanos, derechos laborales y principios de empleo y trabajo o las políticas y directrices relacionadas de la empresa.

3.2. Inclusión y diversidad

Valoramos la inclusión y la diversidad. Promovemos la inclusión como un sentido de pertenencia y de ser valorado. Solo podremos alcanzar nuestro potencial y lograr niveles más altos de rendimiento e innovación si todo el personal de Fresenius Medical Care acepta la diversidad y contribuye con sus perspectivas, talentos individuales y experiencias.

3.3. Entorno de trabajo libre de discriminación y acoso

Fresenius Medical Care defiende la igualdad de oportunidades para su personal y no tolera la discriminación ni el acoso, incluido el acoso sexual. No toleramos ninguna forma de discriminación basada en la raza o el origen étnico, el color, la nacionalidad, el sexo, la identidad de género, la expresión de género, la orientación sexual, la discapacidad física/mental, la religión, la edad, el estado civil o familiar, ni ninguna otra categoría protegida por ley.



Esperamos que nuestros directores, personal y socios y socias comerciales:

- 1 estén a la altura de nuestro compromiso de respetar los derechos humanos y laborales;
- 2 contribuyan a proporcionar y mantener un ambiente de trabajo libre de discriminación y acoso;
- 3 informen de las infracciones ya cometidas o potenciales

3.4. Cualificaciones

Contratamos personal cualificado. Algunas labores de Fresenius Medical Care requieren de la posesión de una licencia (por ejemplo, una licencia de enfermería), una certificación (por ejemplo, una certificación de técnico de diálisis), u otras credenciales profesionales o certificados relacionados con la salud. Usted es responsable de mantener la vigencia de todas las credenciales requeridas para realizar su trabajo. Debe informar inmediatamente a su supervisor/a si se revoca o caduca alguna credencial.

En algunos países, los organismos gubernamentales pueden excluir a ciertas personas de su participación en actividades sanitarias. Si recibe un aviso de que está excluido de la participación en algún programa gubernamental, debe notificarlo inmediatamente a su supervisor/a.

4.0 **Nuestro comportamiento**

Nos comprometemos a realizar nuestras actividades empresariales con sinceridad, integridad y transparencia. Promover una cultura de sinceridad, transparencia e integridad es esencial para mantener la confianza de los pacientes, entidades reguladoras, socios y socias comerciales y otras partes interesadas.





4.1. Anticorrupción

Como empresa global, nos esforzamos por cumplir con las leyes anticorrupción de todos los países en los que operamos, incluidas la Ley de los EE.UU. sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero ("FCPA", por sus siglas en inglés), la Ley Antisoborno de Reino Unido y el Código Penal alemán.

Fresenius Medical Care no tolera el soborno, la corrupción, las comisiones clandestinas ni la provisión de beneficios inapropiados en ningún lugar del mundo, ya se trate de profesionales de la salud, funcionario público o cualquier otra parte privada.

Nunca debe ofrecer, autorizar ni proporcionar un pago ni ningún otro elemento de valor con la intención de influenciar indebidamente a alguna persona. Además, nunca debe solicitar, aceptar ni acordar aceptar nada de valor de ninguna persona que intente influir en sus decisiones empresariales.

4.2. Prevención de blanqueo de capitales

Fresenius Medical Care se compromete a cumplir con las leyes que prohíben el blanqueo de capitales. El blanqueo de capitales se define en términos generales como el establecimiento de una transacción que implica propiedades derivadas de acciones delictivas, estructurando la transacción de tal modo que se evite algún requisito de informe diseñado para detectar la conducta delictiva o como el establecimiento de una transacción que implique cualquier conducta delictiva. Damos todos los pasos necesarios, incluidos los de diligencia debida basados en el riesgo, para realizar nuestras actividades empresariales solo con socios y socias de buena reputación que estén relacionados con actividades comerciales legítimas y con fondos derivados de fuentes legítimas.

4.3. Gobernanza de comercio

Fresenius Medical Care actúa de conformidad con las leyes comerciales que se aplican a nuestra empresa. Las leyes comerciales son las leyes que rigen el comercio, la importación, la exportación, la transferencia y el movimiento de bienes, servicios, tecnologías y fondos.

Fresenius Medical Care vigila las leyes comerciales e implementa políticas para asegurarse de su cumplimiento. Las violaciones de las leyes comerciales pueden tener profundas consecuencias en Fresenius Medical Care y las personas involucradas.

4.4. Competencia justa

Buscamos una competencia justa y debemos llevar a cabo nuestra actividad de conformidad con todas las leyes antimonopolio, de competencia y de trato justo.

Nos comprometemos a:

- 1 ofrecer a nuestros pacientes y clientes la mejor gama de productos y servicios, de la más alta calidad y a precios competitivos;
- 2 promover la eficiencia, la innovación y los intereses de los clientes y los pacientes;
- 3 competir de manera justa y dentro de los requisitos de la ley aplicable;
- 4 no buscar una ventaja injusta mediante el fraude o la tergiversación de hechos importantes;
- 5 no desacreditar a un competidor ni utilizar los secretos comerciales de un tercero de manera inapropiada.

Las consecuencias de las infracciones pueden ser graves para usted y para nosotros. En caso de duda, póngase en contacto con la función jurídica global para obtener asesoramiento y formación.

4.5. Selección de proveedores

Nuestra empresa depende de la fiabilidad del suministro de productos y servicios y de la alta calidad, la competitividad de los precios y la continuidad del suministro.

Cuando seleccionamos proveedores y contratistas, utilizamos procesos transparentes y aplicamos criterios de sostenibilidad. Nuestra estrategia de adquisiciones incluye la búsqueda de, en la medida de lo posible, al menos dos fuentes para productos o servicios fundamentales en términos de suministro y precio. Pedimos a nuestros proveedores que apliquen elevados estándares éticos a sus propias operaciones y cadenas de suministros, tal como se define en nuestro Código global de conducta de los proveedores. El personal que realice pedidos de productos y servicios debe seguir estos estándares, la ley y nuestras políticas de adquisiciones.



4.6. Conflictos de intereses

Actuamos considerando el mejor interés de Fresenius Medical Care y buscamos salvaguardar nuestra reputación. De vez en cuando, puede que entable relaciones o acuerdos externos a Fresenius Medical Care que puedan entrar en conflicto con los intereses de la empresa.

Por ejemplo, puede surgir un "conflicto de intereses" si se produce una de las siguientes situaciones

- Usted o un familiar tiene relación económica con una organización con la que Fresenius Medical Care mantiene, o propone mantener, relaciones comerciales o con la que Fresenius Medical Care compite. Esta relación económica puede ser de naturaleza muy diversa, incluido el empleo, la propiedad, la participación en la junta directiva, etc. Por ejemplo, si usted forma parte de la dirección y al mismo tiempo es personal de un competidor o proveedor de Fresenius Medical Care, puede existir un conflicto de intereses.
- Usted o un familiar tiene alguna relación que pueda influir en su toma de decisiones en su función como personal de Fresenius Medical Care. Por ejemplo, si su cargo le permite atraer algún negocio a una empresa en la que usted o un familiar tenga algún interés o relación, puede existir un conflicto de intereses.

Esperamos que revele cualquier conflicto de intereses a su supervisor/a tan pronto como tenga conocimiento del mismo. El supervisor/a (con el apoyo del Departamento de Compliance) es responsable de tomar las medidas apropiadas para protegerles tanto a usted como a Fresenius Medical Care de una decisión dañina o inapropiada.





5.0 Nuestra información

Nos comprometemos a mantener información y datos precisos, y a implementar medidas adecuadas para proteger la información confidencial. Utilizamos la información de la empresa solo para fines comerciales y empresariales. Mantener la confidencialidad de la propiedad intelectual y la información de propiedad de la empresa es esencial para nuestro negocio.

5.1. Libros y registros precisos

Procurar la precisión de los registros comerciales es esencial en nuestras operaciones. Nos ayuda a cumplir con nuestra obligación de proporcionar los informes y divulgaciones económicas completas, precisas y oportunas que exige la ley. La precisión de los registros es necesaria para poder tomar decisiones comerciales y para dirigir con éxito nuestra empresa.

Todos nuestros libros, registros y cuentas deben reflejar de forma completa y concreta nuestras transacciones comerciales y contar con el respaldo de documentación suficiente y precisa. Estos registros incluyen estados financieros, hojas de asistencia, vales, facturas, informes de gastos, registros de nóminas y beneficios, evaluaciones de rendimiento y cualquier otra información relevante de la empresa.

Debe mantener todos los registros en papel y de forma electrónica de acuerdo con nuestras políticas y con la ley. También debe cumplir con los requisitos de control interno para garantizar la precisión de los registros financieros y las cuentas.

5.2. Prácticas de facturación

Fresenius Medical Care se compromete a realizar una facturación precisa, veraz y completa de sus productos y servicios. Para respaldar la precisión de la facturación, todos los registros deben incluir documentación fiable de los servicios prestados o recibidos, y de los productos comprados o vendidos. La precisión y puntualidad de la documentación también depende de la diligencia y la atención de

todo el personal responsable de mantener los registros. Cada persona es responsable de proporcionar información completa, legible y precisa, y de manera oportuna.

5.3. Privacidad y datos personales

Fresenius Medical Care trata con seriedad la privacidad y seguridad y respeta la privacidad de todas las partes interesadas, ya sean pacientes, personal, clientes, proveedores u otros. Recopilaremos datos personales solo cuando tengamos una base legal o un interés legítimo para hacerlo. Seremos transparentes y cumpliremos con las leyes y políticas. Se prohíbe el uso de datos personales con fines ilegales o para conseguir beneficios o intereses personales. El acceso a los datos personales, incluidos los datos de los pacientes y el personal, se limitará siempre al estrictamente necesario.

Es su responsabilidad:

- 1 tratar los datos personales con el cuidado adecuado y procesarlos solo para propósitos legítimos específicos;
- 2 compartir datos personales solo con los destinatarios autorizados y limitándolos a lo estrictamente necesario;
- 3 asegurarse de que se implementen garantías contractuales pertinentes con terceros y proveedores de servicios.

5.4. Protección de información confidencial y secretos comerciales

La información confidencial de la empresa y los secretos comerciales siempre deben mantener su confidencialidad, independientemente de si están marcados o no como "confidencial" o "restringido". Sus obligaciones de confidencialidad siguen en vigor incluso después de la finalización de su contrato laboral con Fresenius Medical Care.

5.5. Propiedad intelectual

La propiedad intelectual (patentes, marcas comerciales, derechos de autor, secretos comerciales, conocimiento técnico y científico, o conocimientos prácticos) se encuentra entre los activos más importantes de la empresa. Proteger nuestra propiedad intelectual es fundamental para fomentar la innovación que hace posible que Fresenius Medical Care ofrezca productos y servicios de calidad superior que mejoran la calidad de vida de nuestros pacientes cada día.

Respetamos la propiedad intelectual de otros, nunca la utilizamos de manera indebida ni sin autorización, y nos aseguramos de que Fresenius Medical Care sea un socio de confianza que evita posibles multas o sanciones.

Es su responsabilidad:

- 1 utilizar los activos y datos de la empresa solo para fines comerciales y para el desempeño adecuado de sus funciones, y tratarlos con el debido cuidado;
- 2 aplicar todas las medidas de seguridad necesarias para proteger su ordenador u otros dispositivos electrónicos contra el uso, el acceso o la modificación no autorizada del software, especialmente cuando se trata información confidencial de la empresa;
- 3 informar a su superior/a, al Local o Regional Compliance Officer, o a la función jurídica global sobre cualquier dispositivo propiedad de la empresa perdido, robado, dañado o comprometido que contenga información de la empresa;
- 4 informar sobre cualquier sospecha de ocultación, alteración, falsificación o destrucción de documentos o datos;
- 5 seguir las instrucciones de ciberseguridad del Departamento de tecnología de la información;
- 6 compartir información sobre proyectos, detalles técnicos u otra información confidencial de la empresa solo con aquellas personas que tienen una necesidad legítima de conocerla;
- 7 realizar transcripciones y copias de datos o hacer circular secretos comerciales solo si es estrictamente necesario para cumplir con sus deberes laborales;
- 8 no utilizar ni divulgar información confidencial perteneciente a ninguna compañía en la que haya trabajado anteriormente o a un tercero mientras desempeña su cargo para Fresenius Medical Care.

5.6. Prohibición de actos en interés propio

Como parte de nuestro compromiso de actuar en beneficio de la empresa, nunca debe aprovechar la información comercial obtenida a través del desempeño de sus funciones. Cualquier oportunidad de negocio que encuentre en el desempeño de su trabajo en nombre de Fresenius Medical Care pertenece a la empresa y no a usted.

Ejemplos de conductas en las que no debe participar

- 1 Utilizar la propiedad, la información o su cargo en Fresenius Medical Care para obtener un beneficio o ventaja, ya sea personal o de un tercero, o cualquier otra forma de enriquecimiento propio indebido
- 2 Perseguir personalmente una oportunidad de negocio que surja en el contexto de su trabajo para Fresenius Medical Care y que, por tanto, pertenezca a la empresa

5.7. Tráfico de información privilegiada

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA cotiza en la bolsa de valores de Fráncfort (DAX30) y en la bolsa de valores de Nueva York (NYSE) y sigue los principios rectores de administración de empresas pertinentes.

Fresenius Medical Care se compromete por completo al cumplimiento del mandato para operar en el mercado de capitales y de la legislación sobre seguridad aplicable. Esto incluye las restricciones sobre el uso indebido de información privilegiada. La información privilegiada es información de la empresa que, si se hace pública, se espera que tenga un impacto significativo en el precio de los valores. Los ejemplos típicos incluyen predicciones o cifras financieras que se apartan sustancialmente de las expectativas del mercado, información sobre fusiones o actividades de adquisición importantes e infracciones graves de la legislación.

El uso indebido de información privilegiada y la divulgación ilícita de la misma son delitos penales. Al cumplir con la ley y nuestra política, protegemos tanto a Fresenius Medical Care como a cada uno de nosotros y nosotras.

Le pedimos que:

- utilice o divulgue información privilegiada solo si se requiere expresamente para el desempeño de sus obligaciones laborales;
- se abstenga de vender o comprar acciones de Fresenius Medical Care o recomendar a otros que lo hagan cuando tenga información privilegiada;
- se abstenga de compartir información privilegiada a menos que esté relacionada con las actividades de la empresa y que cumpla con nuestras políticas y leyes.

6.0 **Nuestras comunicaciones**

Nos comprometemos a comunicarnos con entidades externas de manera transparente y sincera.

Nuestra reputación depende de que seamos sinceros y abiertos en nuestras comunicaciones.



6.1. Solicitudes de información por parte de las autoridades gubernamentales

Fresenius Medical Care realiza sus actividades empresariales de manera transparente y de conformidad con la normativa. Del mismo modo, respondemos ante todas las auditorías, revisiones e investigaciones gubernamentales de manera adecuada. Si recibe alguna solicitud gubernamental que no esté incluida en sus responsabilidades habituales, póngase en contacto inmediatamente con su supervisor/a y la función jurídica global. La función jurídica global coordinará todas las respuestas a dichas solicitudes gubernamentales. También se le solicita que se ponga en contacto con la función jurídica global inmediatamente si recibe cualquier solicitud no habitual o potencialmente adversa de cualquier agencia o representante gubernamental, ya sean citaciones, garantías y solicitudes de entrevista.

Si un organismo de seguridad del Estado se pone en contacto con alguien del personal fuera del ámbito de Fresenius Medical Care para tratar una materia relacionada con Fresenius Medical Care o con su empleo en Fresenius Medical Care, se le solicita que informe inmediatamente al asesor legal de la empresa responsable de su región o país, a menos que el organismo les haya prohibido por ley comunicar el hecho.

6.2. Comunicación con los medios de comunicación

La comunicación abierta y sincera es un requisito previo para el mantenimiento de la confianza de nuestros pacientes, clientes, accionistas y otras partes interesadas. Fresenius Medical Care solo puede garantizar la solidez de las comunicaciones si las declaraciones y la información que se proporciona a los medios de comunicación están aprobadas previamente por el Departamento de comunicación corporativa de Fresenius Medical Care. Si recibe una solicitud de los medios de comunicación de cualquier información relacionada con Fresenius Medical Care, debe remitir la solicitud a su superior/a. Cada superior/a debe enviar dicha solicitud al Departamento de comunicación corporativa.

6.3. Publicidad y promoción

Las actividades comerciales y la promoción de los productos de Fresenius Medical Care están estrictamente reguladas. Hemos desarrollado políticas específicas para garantizar que las prácticas comerciales, el marketing y las actividades promocionales cumplan con este Código y con la ley. Todo el material promocional relativo a productos de Fresenius Medical Care debe ser revisado y aprobado de acuerdo con nuestras políticas.

Cuando promocionamos nuestros productos y servicios, es su responsabilidad:

- 1 ser siempre veraz, preciso y sin dar lugar a malinterpretaciones;
- 2 proporcionar una descripción justa y equilibrada de los beneficios y los riesgos
- 3 hacer solo declaraciones que estén respaldadas por la información clínica adecuada
- 4 hacer declaraciones promocionales coherentes con los usos del producto aprobados o autorizados por el gobierno de su país, y hacerlas circular en conformidad con la legislación

6.4. Uso de las redes sociales

Las redes sociales son una parte importante de la actualidad empresarial y de las vidas privadas de nuestro personal. Aparte de las aplicaciones más evidentes, las redes sociales también incluyen blogs, wikis, aplicaciones de mensajería y páginas web de transmisión de vídeo.

Cuando se utilizan las redes sociales, cada usuario es responsable de mantener la seguridad de la información interna y confidencial.

Es su responsabilidad:

- 1 ser sincero y preciso cuando utilice las redes sociales;
- 2 expresar sus opiniones y comentarios privados en redes sociales privadas en su propio nombre, no en el nombre de Fresenius Medical Care ni con ningún identificador de la empresa, como un correo electrónico o una dirección de correo postal de Fresenius Medical Care, a menos que esté expresamente autorizado a hacer lo contrario;
- 3 indicar expresamente que está compartiendo su opinión personal cuando mencione a Fresenius Medical Care;
- 4 cumplir con nuestra política y este Código cuando se le pueda identificar como alguien del personal de Fresenius Medical Care (p. ej., cuando publique en redes sociales de la empresa);
- 5 ser siempre consciente de los derechos de los demás, incluidos los derechos de privacidad, las marcas, las marcas registradas y los derechos de autor de los demás;
- 6 considerar todo lo que publique en Internet como potencialmente detectable por cualquier persona;
- 7 tener en cuenta que las publicaciones, tanto personales como profesionales, pueden finalmente asociarse con Fresenius Medical Care, incluso si no se revela su relación con Fresenius Medical Care.

Le pedimos que se abstenga de:

- usar las redes sociales para cualquier actividad clínica o de pacientes si Fresenius Medical Care no la promueve o autoriza específicamente para las actividades empresariales;
- almacenar/publicar/comunicar/compartir/transferir datos internos o confidenciales en las redes sociales;
- realizar revisiones como consumidores sobre productos o servicios de Fresenius Medical Care o de la competencia (como personal de Fresenius Medical Care tenemos un sesgo natural y no somos meros consumidores);
- usar las redes sociales para realizar actividades empresariales oficiales de Fresenius Medical Care (p. ej., para contrataciones o hacer declaraciones oficiales en nombre de Fresenius Medical Care) sin la aprobación previa de su supervisor/a o superior/a;
- divulgar cualquier información relacionada con el paciente o datos personales.

6.5. Actividades políticas

Los procesos legislativos y normativos que afectan a nuestra empresa son complejos y diversos. Es adecuado que la empresa participe periódicamente en discusiones políticas con los organismos reguladores y colabore con terceros en grupos de presión y similares. Todas estas actividades deben realizarse según la orientación de nuestros expertos en asuntos gubernamentales internos y de conformidad con la ley aplicable. También tenemos en cuenta el interés de la sociedad en cuanto a transparencia y apertura.

Reconocemos que el personal participa en sus propias actividades políticas personales. Estas actividades individuales se deben realizar por separado e de manera independiente. Las actividades políticas personales realizadas por el personal no deben estar o parecer estar relacionadas con el empleo o el compromiso con Fresenius Medical Care. El personal no debe utilizar el tiempo, la propiedad o el equipo de la empresa para sus actividades personales.





7.0 **Nuestras responsabilidades sociales**

Nos comprometemos a tener un impacto positivo en nuestro sector y nuestras comunidades.

7.1. Protección ambiental

Nos dedicamos a desarrollar, producir y aplicar nuestros productos y servicios de manera sostenible. Esto significa que prestamos atención a cómo impacta nuestra empresa en el medio ambiente. Implementamos estándares para minimizar los riesgos ambientales, cumplir con la normativa medioambiental e informar como corresponde. Nos esforzamos por mantener un uso eficaz de recursos como la energía, el agua y las materias primas, por ejemplo, mediante el reciclaje. Trabajamos continuamente para reducir los efectos adversos para el medioambiente de nuestras actividades y aumentar la concienciación sobre los problemas ambientales.

Es su responsabilidad cumplir con la legislación aplicable, respetar este Código y nuestras políticas de protección ambiental y tomar todas las precauciones necesarias para evitar incidentes ambientales.

7.2. Donaciones y patrocinios

Aspiramos a mantener una sólida responsabilidad social y a utilizar recursos para promover la asistencia médica y otras causas benéficas dignas. Podremos hacer donaciones, especialmente las destinadas al avance de la asistencia médica. También podremos hacer donaciones a organizaciones benéficas o cívicas que proporcionen servicios a las comunidades en las que desarrollamos nuestras actividades. No realizamos donaciones ni contribuciones para obtener o retener negocios, ni para asegurar una ventaja indebida. Cualquier donación o patrocinio debe cumplir con todas las leyes aplicables y nuestras políticas, y requiere la aprobación previa de nuestros expertos internos. Estamos comprometidos a llevar un seguimiento de nuestras actividades de donación y patrocinio y a ser transparentes en cuanto a las mismas.

Podremos ofrecer financiación para eventos educativos organizados por organizaciones sanitarias y organizadores de eventos reputados, en los que el propósito sea promover la educación médica o la comprensión de temas científicos, clínicos o sanitarios que contribuyan a la mejora de la asistencia médica.



8.0 Nuestro Compliance

Todas las personas que forman parte de Fresenius Medical Care son responsables de cumplir con las normas. Somos responsables del cumplimiento de las normas.



Al tomar decisiones empresariales, tenga en cuenta lo siguiente:

- 1 ¿Tengo alguna duda de que la conducta es totalmente legal?
- 2 ¿La conducta empresarial es coherente con este Código, las leyes y la política de Fresenius Medical Care?
- 3 ¿La conducta empresarial mejorará o dañará la reputación global de Fresenius Medical Care?

8.1. Descripción general

El programa de Compliance de normas consta de los siguientes elementos fundamentales:

- Políticas, procedimientos y normas
- Formación y educación sobre Compliance
- Compliance Officers y Comités de Compliance
- Diversos canales para comunicar inquietudes de Compliance, incluida la herramienta Compliance Action Line
- Auditoría y control interno
- Directrices disciplinarias estándar
- Respuestas rápidas y acciones correctivas ante las infracciones identificadas

Si tiene duda sobre qué hacer o sobre si una acción es adecuada, siga estos pasos:

- revise este Código y las políticas de Fresenius Medical Care;
- pregunte a sus supervisores directos u otros superiores;
- póngase en contacto con su responsable de cumplimiento local o regional, con el Departamento de cumplimiento de normas corporativo o con el asesor local o regional;
- llame a la línea de Compliance Action Line que corresponda si no se siente cómodo utilizando alguno de los recursos anteriores o si prefiere permanecer en el anonimato.

8.2. Políticas

Fresenius Medical Care le proporciona la información necesaria para cumplir sus obligaciones de manera legal y ética. Esto incluye los siguientes recursos:

Código de ética y conducta empresarial

Este Código aborda los conceptos y las normas generales de cumplimiento y ofrece una amplia descripción del comportamiento esperado.

Políticas

Fresenius Medical Care ha desarrollado políticas para marcar la línea específica de adaptación del trabajo a los principios generales descritos en este Código. Las políticas se adaptan a las operaciones específicas y a la legislación local de cada país.

8.3. Formación

Fresenius Medical Care ofrece formación para ayudarle a realizar tu trabajo correctamente. La formación analiza este Código y le brinda información sobre las leyes aplicables a nuestra empresa y a su país.

Muchas funciones de Fresenius Medical Care (como ventas y marketing, facturación y reembolso, etc.) pueden disponer de formación especializada adicional. Se le notificará si su cargo requiere esta formación adicional.

La formación sobre Compliance es obligatoria.

8.4. Notificación de posibles infracciones

Fresenius Medical Care está firmemente comprometida con realizar sus actividades empresariales de manera ética y de acuerdo con las leyes que rigen el sector. Por tanto, la empresa investigará todas las supuestas infracciones de la ley, de este Código y de la política de la empresa.

Puede informar sobre posibles infracciones de la ley, de este Código, de esta política, o de prácticas comerciales potencialmente poco éticas o inapropiadas a sus supervisores, al equipo de Compliance, al equipo jurídico o al de recursos humanos en cualquier momento. Usted (así como terceros externos) también puede informar de forma confidencial y anónima (cuando lo permita la ley local) a través de Compliance Action Line (CAL).

Nuestro principio de no tomar represalias

La empresa prohíbe las represalias contra cualquier persona que haya realizado un informe con base razonable sobre una presunta infracción de la ley, de este Código o de las directrices o políticas de Fresenius Medical Care. Si cree que ha sufrido acoso o represalias en su contra por informar o tiene la intención de informar sobre una infracción real o potencial, póngase en contacto con el responsable de cumplimiento local o regional, el Departamento de Compliance corporativo o el Departamento de recursos humanos local, o utilice la herramienta Compliance Action Line.

Si tiene preguntas sobre la notificación de posibles infracciones:

Si desea presentar un informe o tiene más preguntas, visite → www.fresenius.ethicspoint.com

o póngase en contacto con:

→ complianceactionline@fmc-ag.com (a nivel mundial, excepto EE. UU. Y Rusia),

→ compliance.ActionLine@fmc-na.com (EE. UU.) o

→ complianceactionline-russia@fmc-ag.com (Rusia).

8.5. Compliance Officers: ayuda

El Departamento de Compliance está compuesto por profesionales experimentados en Compliance y proporciona ayuda a todos los departamentos de Fresenius Medical Care. Si se enfrenta a una situación que suscite preocupación en cuanto a Compliance, deberá hacer uso de este recurso.

Fresenius Medical Care espera una discusión abierta sobre problemas de Compliance. A menudo, hacer una pregunta es la mejor manera de determinar si una acción es apropiada.

Si no está seguro de si una acción propuesta es apropiada, deténgala hasta haber preguntado y confirmado que puede continuar.

8.6. Nuestras expectativas y sus responsabilidades

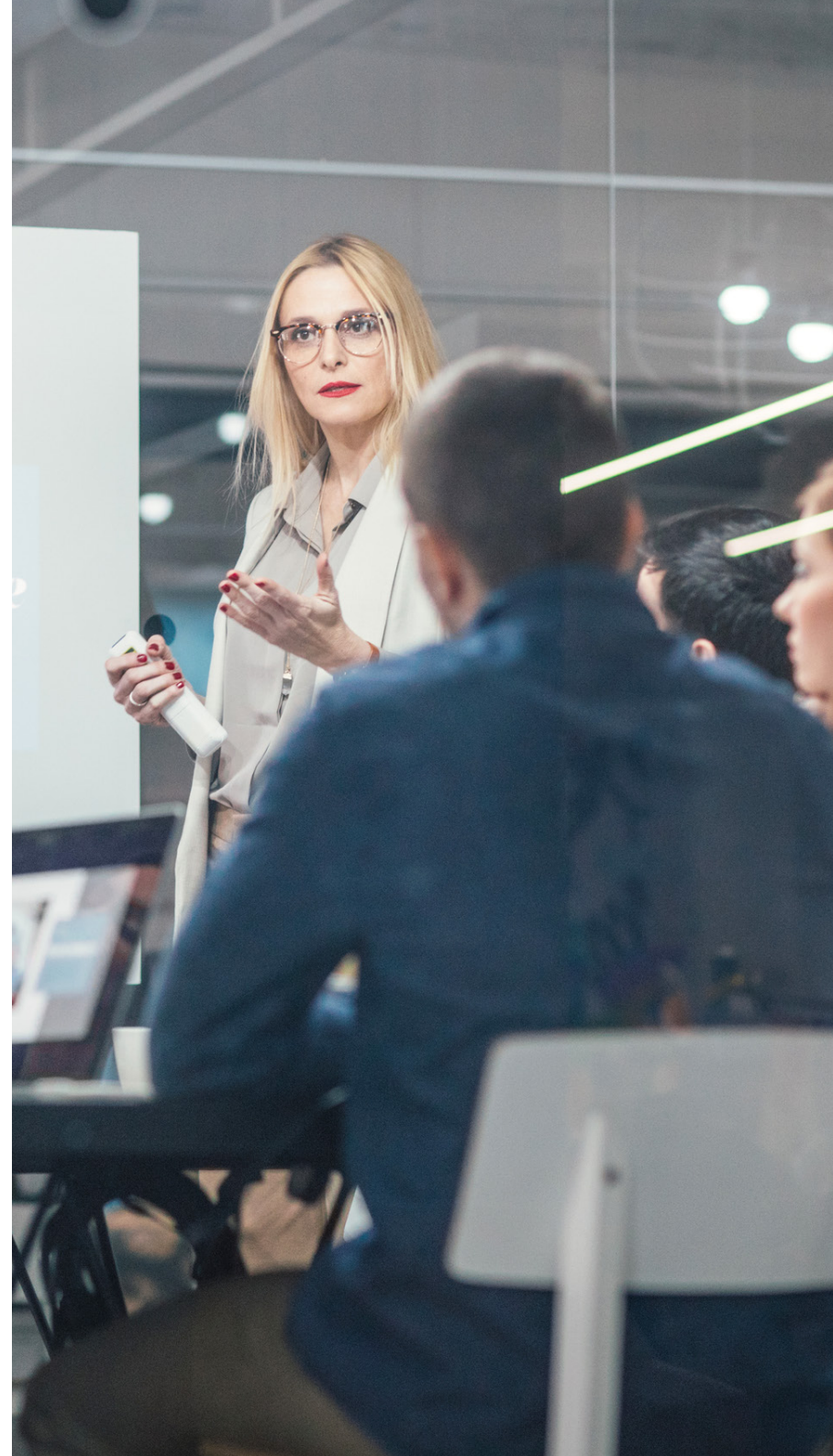
Fresenius Medical Care espera que todo el personal realice sus funciones de acuerdo con el propósito, los valores globales y la política de esta empresa, así como con este Código y la ley.

Pedimos a todas las personas de Fresenius Medical Care que se adhieran a lo siguiente:

- 1 Viva nuestros valores globales a diario con una actitud colaborativa y proactiva, con fiabilidad y excelencia
- 2 Comprender y actuar en conformidad con este Código, la ley y nuestras políticas aplicables a sus funciones
- 3 No participar en, tolerar ni fomentar conductas o acciones que violen este Código, nuestras políticas o la ley
- 4 Comunicarse con su supervisor/a o con los recursos descritos en este Código si tiene dudas acerca de una práctica o un comportamiento empresarial
- 5 Informar a sus supervisores, al Local o Regional Compliance Officer, al Departamento de Compliance corporativo, al Departamento de recursos humanos local o a Compliance Action Line si sospecha de una infracción de este Código, nuestra política o la ley
- 6 Respaldar y ayudar en las investigaciones si se le solicita

**También se anima a la dirección
y supervisores a observar lo siguiente:**

- 1 Actúe como modelo a seguir
- 2 Asegúrese de que el personal a su cargo comprende y actúa de conformidad con este Código, nuestras políticas y la ley
- 3 Fomente un ambiente de trabajo que anime a la comunicación abierta, sincera y transparente
- 4 Promueva un ambiente de trabajo que fomente las preguntas y aborde los problemas de integridad que le llaman la atención
- 5 Inicie las medidas correctivas apropiadas cuando no se siga este Código o nuestra política
- 6 Informe de cualquier posible infracción al equipo de Compliance o a recursos humanos, según corresponda
- 7 Garantice la no tolerancia a los actos de represalia contra cualquier persona que presente inquietudes o informes con base razonable sobre una violación presunta o real de este Código, nuestras políticas o la ley



Créditos de las imágenes:

Fotógrafo: p. 3, p. 6, p. 8, p. 10, p. 25, p. 27: Matthias Haslauer,
p. 12, p. 26: Matthias Ziegler, p. 17: Josh Robenstone

Stocks: p. 14: Victor Torres, p. 21: Alto Images, p. 15, p. 31: Lumina

Adobe Stock: p. 13: Seventyfour, p. 16: Mangostar,
p. 24: TheVisualsYouNeed

FRESENIUS MEDICAL CARE

Eise-Kroener-Str. 1
61352 Bad Homburg v.d.H
Alemania
P +49 6172 609 0
www.freseniusmedicalcare.com

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

P + 49 6172 609 25 25
F + 49 6172 609 23 01
Corporate-communications@fmc-ag.com

DEPARTAMENTO DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS

P +49 6172 609 2147
F +49 6172 608 392147
corporate.compliance@fmc-ag.com

FRESENIUS MEDICAL CARE ESPAÑA S.A.

Ronda de Poniente 8, Planta Baja Parque Empresarial "Euronova"
28760 Tres Cantos MADRID
Spain
CAL: complianceactionline@fmc-ag.com
www.fresenius.ethicspoint.com



fmc_ag



freseniusmedicalcare.corporate



freseniusmedicalcare