



קוד אתי והתנהלות

העסקית

תוכן העניינים

20	5.5 קניין רוחני	7	1.0 הערכים הגלובליים שלנו
21	5.6 איסור על מכר עצמי	9	2.0 העסקים שלנו
21	5.7 שימוש במידע פנים	10	2.1 טיפול במטופלים
22	6.0 התקשורת שלנו	10	2.2 איכות וחדשנות
23	6.1 בקשות מרשויות ממשלתיות לקבלת מידע	11	3.0 האנשים שלנו
23	6.2 תקשורת עם המדיה	12	3.1 כיבוד זכויות האדם והעובדים
23	6.3 פרסום וקידום מכירות	12	3.2 הכללה וגיוון
24	6.4 שימוש במדיה חברתית	12	3.3 סביבת עבודה ללא אפליה והטרדות
25	6.5 פעילויות פוליטיות	13	3.4 כישורים
26	7.0 תחומי האחריות שלנו כתאגידיים	14	4.0 ההתנהגות שלנו
27	7.1 הגנה על הסביבה	15	4.1 מניעת שחיתות
27	7.2 תרומות ומתן חסויות	15	4.2 מניעת הלבנת הון
28	8.0 הקומפליינס שלנו	15	4.3 פיקוח על סחר
29	8.1 סקירה כללית	16	4.4 קיום תחרות הוגנת
29	8.2 מסמכי מדיניות	16	4.5 בחירת ספקים
30	8.3 הדרכה	17	4.6 ניגודי עניינים
30	8.4 דיווח על הפרות פוטנציאליות	18	5.0 המידע שלנו
31	8.5 קציני קומפליינס – תמיכה	19	5.1 ספרים ורשומות מדויקים
31	8.6 הציפיות שלנו ותחומי האחריות שלכם	19	5.2 נהלי חיוב
		19	5.3 פרטיות ומידע אישי
		20	5.4 הגנה על מידע סודי וסודות מסחריים



תחולת הקוד האתי וההתנהלות העסקית

הקוד האתי וההתנהלות העסקית (להלן "הקוד") חלים על כולם, כולל המנהלים הבכירים, הדירקטורים, העובדים, עובדי הקבלן והסוכנים של Fresenius Medical Care וחברות הבת הישירות והעקיפות שנמצאות בבעלות רוב או בשליטתה ברחבי העולם.

אנו משלימים את העקרונות הכלליים בקוד זה בעזרת מסמכי מדיניות ספציפיים יותר העוסקים במצבים ספציפיים או בכל הוראות החוק המקומיות הרלוונטיות.

אם הוראת חוק או מסמכי מדיניות מקומיים נמצאים בסתירה לקוד שלנו, עליכם ליצור קשר עם המחלקה המשפטית ו/או מחלקת הקומפליינס המקומית.

מסר מאת הנהלת Fresenius Medical Care

אנו שואפים מדי יום לשפר את חייהם של המטופלים שלנו באמצעות שירותים ומוצרים מעולים. המטופלים, העובדים, הלקוחות והמשקיעים שלנו, וכן כל בעלי העניין האחרים, סומכים עלינו שנייצר שירותים ומוצרים באיכות הגבוהה ביותר ושנבצע עסקאות בכנות וביושרה מתוך כיבוד זכויות האדם והאינטרסים של עובדינו. המשך ההצלחה והמוניטין שלנו תלויים במחויבות שלנו לסטנדרטים הגבוהים ביותר של התנהגות.

מטרת קוד אתי וכללי התנהגות אלה היא לפרט את העקרונות המשותפים שלנו.

המטופלים הם בראש סדר העדיפויות שלנו. אספקת שירותים ומוצרים באיכות מעולה היא באחריות של כולנו ב-Fresenius Medical Care. אנו מתחייבים להתייחס לכל המטופלים בכבוד ולנהוג בצורה אתית, הוגנת, אדיבה, מקצועית ובתזמון הולם. אנו מחויבים לקדם הכללה וגיוון ולספק מקום עבודה בטוח, בריא, הוגן ופרודוקטיבי לעובדים שלנו, ואנו מצפים לכך גם מהשותפים העסקיים שלנו. איננו סובלים פעולות של אפליה, הטרדה או תגמול.

אנו מחויבים לנהל ולפתח את העסק שלנו באופן חוקי ואתי בהתאם לערכים הגלובליים שלנו ולסטנדרטים הבינלאומיים לשמירה על זכויות אדם. החברה שלנו נמצאת תחת פיקוח מחמיר והיא כפופה למספר חוקים מורכבים. אי ציות לחוק, לקוד זה, או למדיניות החברה עלול לחשוף את Fresenius Medical Care או את עובדיה לקנסות, לאובדן רישיונות, לסנקציות או לפגיעה במוניטין שלנו. עלינו להתייחס לקומפליינס ברצינות, ועלינו לעשות זאת כצוות תוך כדי פעולה בהתאם לקבוצה זו של עקרונות משותפים.

ההצלחה שלנו בטווח הארוך תלויה בפעולה של כל עובד בהתאם לקוד זה, להוראות החוק ולמסמכי המדיניות – בכל ההיבטים בחברה שלנו. אם נעבוד יחד כצוות ונתמוך אחד בשני במאמץ זה, נוכל לקבוע את הרף בענף שלנו בתחומים של איכות רפואית, עמידה בתקנות ואתיקה.

החזון שלנו

יצירת עתיד ראוי. למטופלים. בכל רחבי העולם. מדי יום. עשרות שנות ניסיון בטיפולי דיאליזה, תהליכי מחקר חדשניים, המובילה העולמית בתחום השירותים והמוצרים לדיאליזה – זהו **Fresenius Medical Care**. מטופלים עם מחלת כליות יכולים כעת להביט בתקווה לעבר העתיד בזכות הטכנולוגיות החדשניות והרעיונות שלנו לטיפול. אנו מאפשרים להם עתיד טוב יותר, כזה שמציע להם את איכות החיים הטובה ביותר האפשרית. אנו משתמשים בביקוש ההולך וגובר לשיטות מודרניות לטיפולי דיאליזה ופועלים ללא הרף כדי להגדיל את פעילות החברה. אנו מתמקדים יחד עם העובדים שלנו בחיפוש אחר אסטרטגיות שיאפשרו לנו לשמור על היתרון הטכנולוגי שלנו. כחברה המתאפיינת במבנה של אינטגרציה אנכית, אנו מציעים מוצרים ושירותים לכלל שרשרת הערך של טיפולי דיאליזה.

הסטנדרטים הרפואיים הגבוהים ביותר הם אמת המידה שלנו. זו המחויבות שלנו כלפי המטופלים שלנו, השותפים שלנו במערכת הבריאות והמשקיעים שלנו, שנותנים אמון בביצועים המהימנים של **Fresenius Medical Care** ובעתידה.

המשימה שלנו

אנו מספקים את הטיפול הטוב ביותר האפשרי. קיימות במערכות בריאות מגוונות. למספר הולך וגדל של מטופלים ברחבי העולם.

Fresenius Medical Care משיגה סטנדרטים קליניים, איכותיים וטכנולוגיים אופטימליים וברי-קיימא לטיפול במטופלים באמצעות מחויבותנו לפיתוח מוצרים וטיפולים חדשניים.

המיצוב הייחודי של **Fresenius Medical Care** מבוסס על ניסיון מקצועי רב-שנים וחדשנות מתמדת. בהתאם לכך, מאמצי המחקר והפיתוח שלנו מתמקדים בשמירה על היתרון הטכנולוגי והקליני הדרוש ליצירת מוצרים חדשניים וטיפולים משופרים. העובדים שלנו שותפים למחויבותנו לספק מוצרים ושירותים באיכות גבוהה ולהביא את הסטנדרטים הרפואיים והמקצועיים האופטימליים וברי-הקיימא לטיפול במטופלים.

1.0 הערכים הגלובליים שלנו

אנו מעריכים את היכולות שלנו של שיתוף פעולה, נקיטת יוזמה, מהימנות ומצוינות.

ערכים אלה תומכים במשימה שלנו לפתח מוצרים ושירותים איכותיים, להשפיע באופן חיובי על בריאותם ועל רווחתם של המטופלים ולהוביל את **Fresenius Medical Care** לעבר עתיד מוצלח ובר-קיימא.

הערכים הגלובליים שלנו משקפים את התרבות הארגונית שלנו והם מחברים, מעודדים ומנחים אותנו לחשוב ולפעול כחברה גלובלית אחת.





מצינות

פירושה שאנו מעודדים ללא הרף איכות וקדמה על מנת להוביל את החברה שלנו לעתיד מוצלח.

התנהגות

אנו מתעלים על הציפיות
אנו פועלים טוב יותר היום לעומת אתמול.
אנו מעלים רעיונות לשיפור ולחידוש.



אמינות

פירושה שאנו שותפים אמינים מבחינת המטופלים, השותפים והעמיתים שלנו.

התנהגות

אנו מקיימים את מה שאנו אומרים
אנו עומדים במילה שלנו, מגלים כבוד ומהווים דוגמה.
אנו פועלים מדי יום
ביושרה ובהתאם לסטנדרטים שלנו.



נקיטת יוזמה

פירושה שאנו מצטיינים בנקיטת יוזמה כדי להשפיע לטובה באמצעות המאמצים שלנו.

התנהגות

אנו מבצעים דברים
אנו מאתגרים את הסטטוס קוו ומגלים עניין במה שמתרחש סביבנו.
אנו שואלים שאלות כדי להבין בבירור מה צריך לעשות ולוקחים אחריות על התוצאות.



שיתוף פעולה

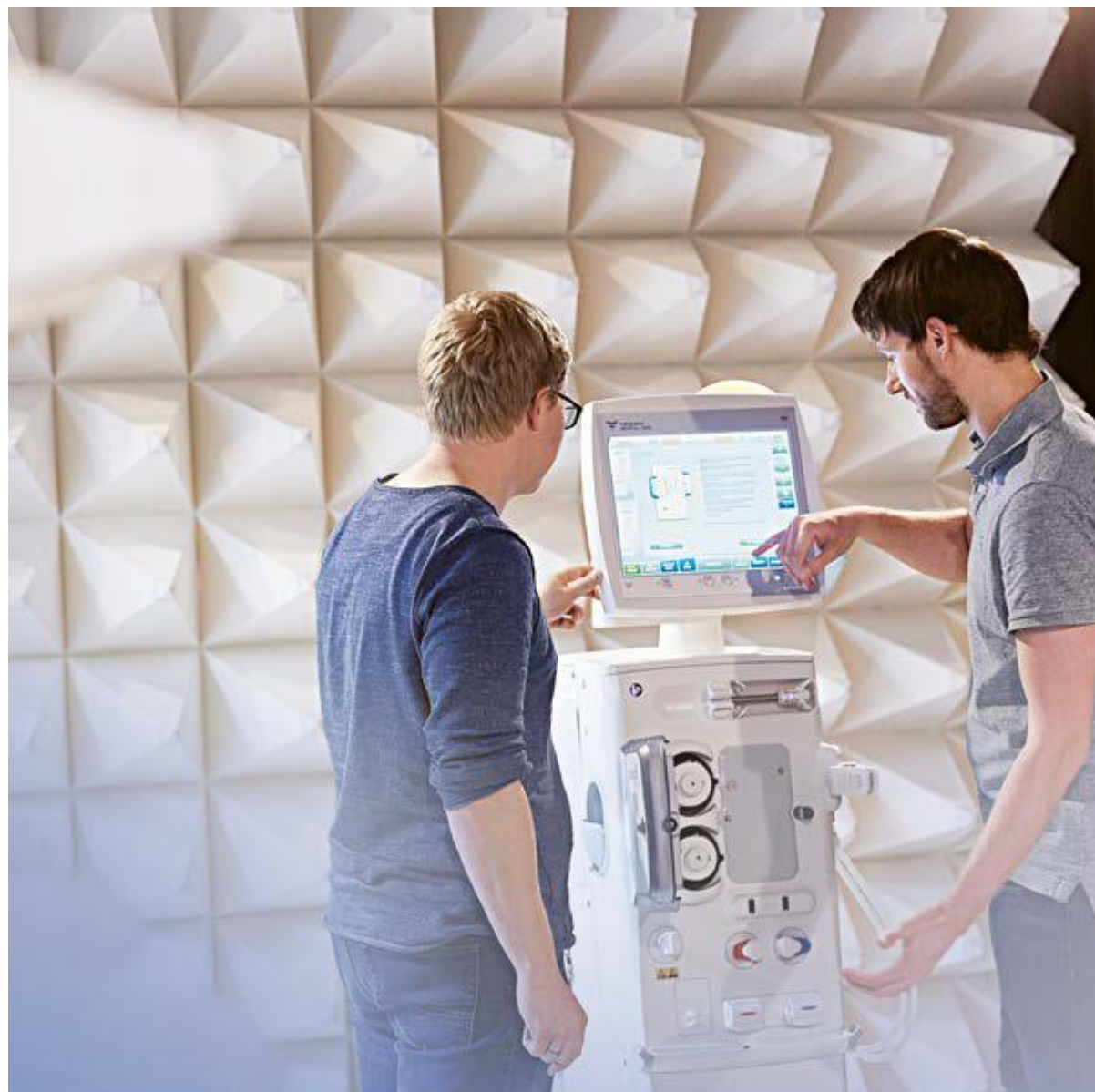
פירושו שאנו יודעים לעבוד יחד למען המטרה המשותפת שלנו ולהשיג את המטרות שלנו כחברה אחת.

התנהגות

אנו פועלים כצוות
אכפת לנו משיתוף של מידע וחוויות מכיוון שכך מתאפשר לנו ללמוד מהטעויות שלנו ואחד מהשני.
אנו מתמודדים יחדיו עם אתגרים על-ידי פנייה לעמיתים קרובים ורחוקים כאחד.
אנו מתקשרים באופן פתוח.

2.0 העסקים שלנו

אנו מחויבים למתן טיפול קליני מעולה למטופלים ולייצור מוצרים באיכות גבוהה. אנו תלויים בקשרים נאותים עם המטופלים ועם כל בעלי העניין שלנו כדי להצליח ולהשיג את היעדים ולהגשים את המטרה שלנו.



2.1 טיפול במטופלים

אנו שואפים לספק טיפול מעולה ובר-קיימא למטופלים שלנו. אנו משתדלים לשפר ללא הרף את איכות הטיפול והחוויה של המטופלים באמצעות מחקרים וסקירות מדעיות. אנו מקשיבים להצעות, לחששות ולתלונות של המטופלים. מסמכי המדיניות שלנו משקפים עקרונות אלה.

אנו מחויבים:

1. לשמור על יחסים נאותים בין מטופל לרופא.
2. לשתף פעולה עם צוותי הטיפול.
3. להתייחס בכבוד לכל המטופלים.
4. לפעול באופן אתי, הוגן, אדיב, מקצועי ויזום.
5. לתת מידע למטופלים שלנו בצורה כנה ולטפל בבעיות בתזמון הולם.
6. להציג את האופי והאיכות של השירותים, המוצרים והמחירים ומידע אחר בצורה כנה.
7. לשתף את המטופלים ובני משפחותיהם בתכנון הטיפול כאשר הדבר מתאפשר.
8. לאסוף, לרשום ולהעביר את הנתונים האישיים של מטופלים בהתאם להוראות החוק ולמסמכי המדיניות הרלוונטיים.
9. להגן על סודיות המידע האישי של מטופלים.
10. לעולם לא להציע למטופלים תמריצים פסולים.
11. להתמקד בשיפור מתמשך של האיכות עם ההתפתחויות במדע.

2.2 איכות וחדשנות

האיכות והבטיחות של השירותים והמוצרים שלנו נמצאות בליבת העשייה שלנו, ובטיחות המטופלים היא בראש סדר העדיפויות שלנו. אנו מקיימים סביבה של קידום מדעי ושיפור מתמשך של האיכות על-ידי פיתוח מוצרים וטיפולים חדשניים ועל-ידי תכנון ופריסה של מערכות הבטחת איכות מתוחכמות. אנו מחויבים ליישום עקבי של ניסויים קליניים ואנו מכבדים את הדרישות האתיות, לרבות האחריות שלנו לסטנדרטים של ביאותיקה. אנו שואפים לשפר את האיכות של השירותים והמוצרים שלנו על-ידי איסוף וסקירה של נתונים ומשוב. אנו מנהלים באופן יזום את הבטיחות והאיכות לאורך מחזור החיים המלא של המוצרים שלנו באמצעות מחקר, תכנון, ייצור וטיפול, מחזור וסילוק, וכן באמצעות סקירה מתוקנת של נתונים, תלונות ומשוב.

אנו מחויבים:

1. להתייחס לבטיחות של המטופלים בעדיפות ראשונה במעלה.
2. לספק תמיד שירותים ומוצרים איכותיים.
3. לפעול באופן בלתי מתפשר בהתאם לכללים שלנו בדבר בטיחות ואיכות ולמסמכי המדיניות שלנו.
4. לפעול בהתאם להוראות החוק ולמסמכי המדיניות שלנו לגבי דיווח על תופעות לוואי ותלונות על מוצרים.
5. לפעול בהתאם לסטנדרטים המדעיים והאתיים שלנו.

3.0 האנשים שלנו

אנו מחויבים להעסיק ולשמר עובדים מוסמכים ולשמור על מקום עבודה מכובד המיישם תנאי עבודה הוגנים ובטוחים.



3.1 כיבוד זכויות האדם והעובדים

אנו מכבדים זכויות אדם וזכויות הוגנות לעובדים.

אנו מצייתים להוראות החוק הרלוונטיות ופועלים בהתאם לעקרונות המתוארים בהצהרת זכויות האדם של האו"ם ובהצהרת ארגון העבודה הבינלאומי משנת 1998 בדבר עקרונות היסוד והזכויות בעבודה.

אנו מגנים את השימוש בעבודה נצלנית ובלתי חוקית של ילדים ואיננו מקבלים כל סוג של עבודה בכפייה לרבות עבודות מודרנית וסחר בבני אדם.

אנו מכבדים את העקרונות של חופש ההתאגדות ואת הזכות למשא ומתן קיבוצי אפקטיבי, לרבות הזכויות של עובדינו לבחור באופן חופשי אם להיות מיוצגים על-ידי איגוד מקצועי מסוים, בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות.

אנו משתדלים לבצע את הפעילויות שלנו בצורה בטוחה ולתת עדיפות עליונה לבריאות ולבטיחות של העובדים שלנו, של השותפים העסקיים שלנו ושל כוח העבודה שלהם, המאפשרים לנו להפעיל את העסק שלנו, ושל האנשים שחיים ועובדים בסמוך לאתרים שלנו.

אנו מטפחים תרבות שבה כולם מרגישים אחראיים להפחתת סיכונים ולקידום של שיטות עבודה בטוחות.

לקבלת מידע נוסף אודות זכויות האדם והעובדים, עיינו בהצהרה הגלובלית של **Fresenius Medical Care** בנושא זכויות אדם, זכויות עובדים ועקרונות תעסוקה או במסמכי המדיניות ובהנחיות הקשורים.

3.2 הכללה וגיוון

אנו מעריכים הכללה וגיוון.

אנו מקדמים הכללה כתחושה של שייכות והערכה.

נוכל לממש את הפוטנציאל שלנו ולהשיג רמות גבוהות יותר של ביצועים וחדשנות רק אם כלל העובדים ב-**Fresenius Medical Care** יאמצו גיוון ויתרמו מנקודות המבט, מהכישרונות ומהחוויות האישיים שלהם.

3.3 סביבת עבודה ללא אפליה והטרדות

Fresenius Medical Care תומכת במתן שוויון הזדמנויות לעובדיה והיא אינה סובלת אפליה או הטרדה, לרבות הטרדה מינית. איננו סובלים שום סוג של אפליה על בסיס גזע/מוצא אתני, צבע, אזרחות, מין, זהות מגדרית, ביטוי מגדרי, נטייה מינית, מוגבלות פיזית/נפשית, דת, גיל, מצב משפחתי, או כל קטגוריה אחרת המוגנת על פי חוק.

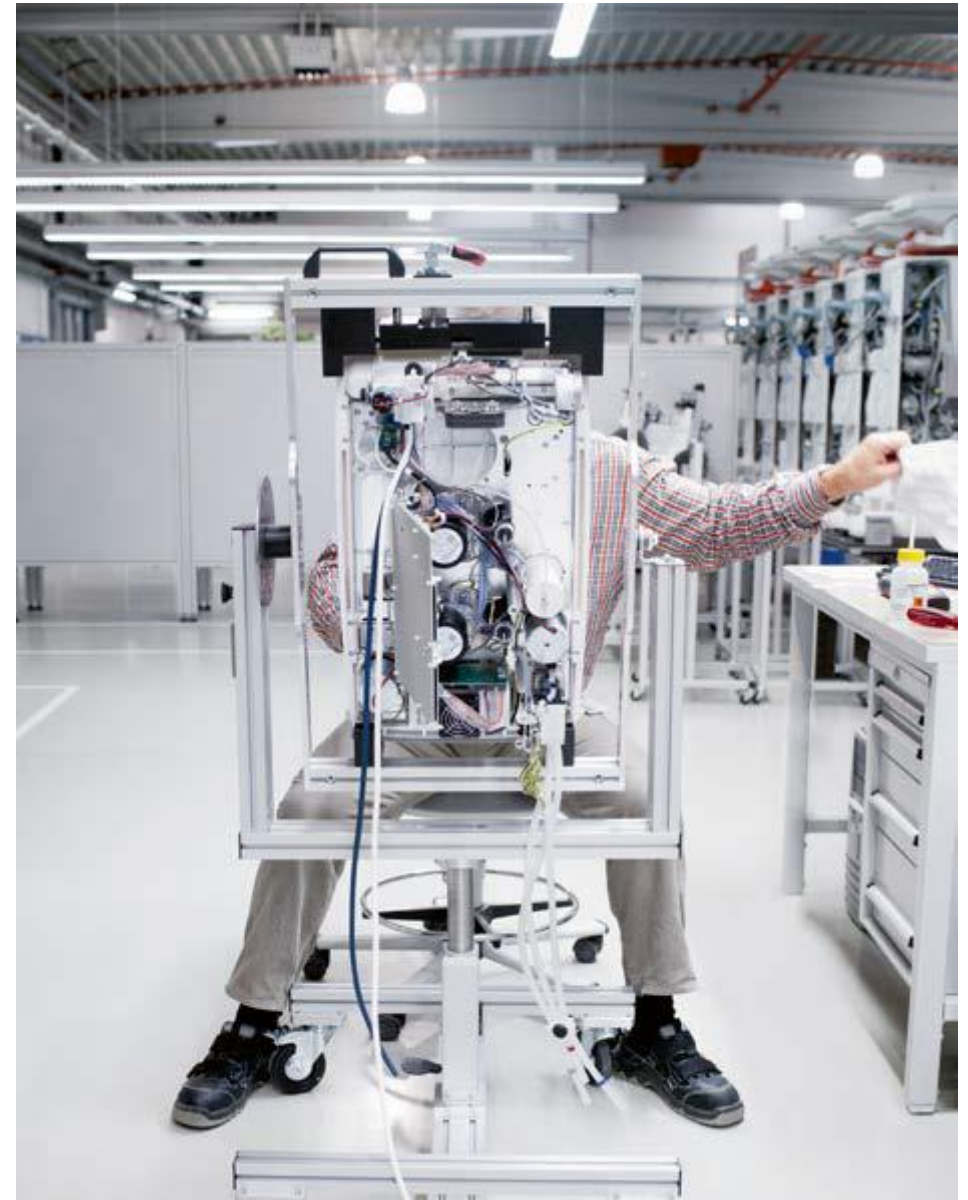
אנו מצפים מהמנהלים, מהעובדים, מכוח האדם ומהשותפים העסקיים שלנו:

1. לפעול בהתאם למחויבות שלנו לכיבוד זכויות האדם והעובדים.
2. לתרום לאספקה ולשמירה על סביבת עבודה ללא אפליה והטרדות.
3. לדווח על הפרות ממשיות או פוטנציאליות.

3.4 כישורים

אנו מחויבים להעסקת עובדים מוסמכים. תפקידים מסוימים ב-Fresenius Medical Care מחייבים רישיון (כגון רישיון לעסוק כאח/אחות), הסמכה (כגון הסמכת טכנאי מכונות דיאליזה) או אישורים מקצועיים אחרים או אישורים בתחום הבריאות. אתם אחראים להחזיק בכל האישורים הנדרשים לביצוע תפקידכם. עליכם לדווח מיד למנהל שלכם אם תוקף האישור הדרוש פג או שהוא בוטל.

במדינות מסוימות, רשויות ממשלתיות עשויות לדחות את ההשתתפות של אנשים מסוימים בפעילויות בתחום הבריאות. אם קיבלתם הודעה על כך שאינכם לוקחים חלק בתוכנית ממשלתית כלשהי, עליכם להודיע על כך באופן מיידי למנהל שלכם.



4.0 ההתנהגות שלנו

אנו מחויבים לעשות עסקים ביושר, ביושרה ובשקיפות. קידום תרבות של יושר, שקיפות ויושרה חיוני לשמירה על אמון המטופלים, הרגולטורים, השותפים העסקיים ובעלי עניין אחרים.



4.2 מניעת הלבנת הון

Fresenius Medical Care מחויבת לעמוד בהוראות החוק האוסרות על הלבנת הון. הלבנת הון מוגדרת באופן כללי כמעורבות בעסקה הכוללת רכוש שמקורו בפלילים, תכנון עסקה להימנעות מחובת דיווח שנועדה לזהות התנהגות פלילית, או כמעורבות בעסקה שמטרתה לקדם התנהגות פלילית. אנו נוקטים בצעדים הנדרשים, לרבות ביצוע בדיקת נאותות המבוססת על סיכונים, כדי לעשות עסקים עם שותפים עסקיים מכובדים המעורבים בפעילות עסקית חוקית באמצעות כספים שמקורם במקורות חוקיים.

4.3 פיקוח על סחר

Fresenius Medical Care מחויבת לפעול בהתאם לחוקי הסחר החלים על העסקים שלנו. חוקי סחר הם חוקים שנועדו לפיקוח על הסחר, היבוא, היצוא, ההעברה והתנועה של סחורות, שירותים, טכנולוגיות וכספים. **Fresenius Medical Care** פועלת בהתאם לחוקי הסחר והיא מיישמת מסמכי מדיניות כדי לוודא שאנו פועלים לפיהם. להפרות של חוקי הסחר יכולות להיות השלכות מרחיקות לכת על **Fresenius Medical Care** ועל האנשים המעורבים.



4.1 מניעת שחיתות

כחברה גלובלית, אנו שואפים לציית לחוקים נגד שחיתות בכל המדינות בהן אנו פועלים, כולל החוק האמריקני בדבר איסור מתן שוחד לגורמים זרים ("FCPA"), החוק הבריטי למאבק בשחיתות והחוק הפלילי הגרמני. **Fresenius Medical Care** אינה סובלת מתן שוחד, מעשי שחיתות, מתן טובות הנאה או הטבות פסולות אחרות בכל מקום בעולם, בין אם מדובר באנשי מקצוע בתחום הבריאות, פקידי ממשלה או כל גורם פרטי אחר. לעולם אין להציע, לאשר או לספק תשלום או כל דבר ערך אחר מתוך כוונה להשפיע בצורה פסולה על אדם כלשהו. בנוסף, לעולם אין לבקש, לקבל או להסכים לקבל שום פריט בעל ערך מכל אדם שמנסה להשפיע על החלטותיכם העסקיות.

4.4 קיום תחרות הוגנת

אנו שואפים לקיום תחרות הוגנת ועלינו לנהל את עסקינו בהתאם לכל חוקי ההגבלים העסקיים, התחרות וההתנהלות ההוגנת.

אנו מחויבים

1. להציע למטופלים וללקוחות שלנו את מגוון המוצרים והשירותים הטובים ביותר ובאיכות הגבוהה ביותר במחירים תחרותיים.
 2. לקדם את היעילות, החדשנות והאינטרסים של הלקוחות והמטופלים.
 3. לקיים תחרות הוגנת במסגרת הדרישות של הוראות החוק הרלוונטיות.
 4. לא לחפש יתרון לא הוגן באמצעות הונאה או מצג שווא של עובדות מהותיות.
 5. לא לזלזל במתחרה או להשתמש בסודות המסחריים של צד שלישי בצורה בלתי הולמת.
- ההשלכות של הפרות יכולות להיות חמורות עבורכם ועבורנו. במקרה של ספק, פנו לגורם המשפטי המוסמך ברמה הגלובלית לקבלת ייעוץ והדרכה.

4.5 בחירת ספקים

העסקים שלנו תלויים באספקה מהימנה של מוצרים ושירותים והתמקדות באיכות גבוהה, בעלות תחרותית ובאספקה רציפה.

בעת בחירת ספקים וקבלנים אנו משתמשים בתהליכים שקופים ושוקלים קריטריונים של קיימות.

אסטרטגיית הרכש שלנו כוללת שימוש בשני מקורות לפחות, כאשר הדבר אפשרי, של מוצרים או שירותים חיוניים לאספקה וחיוניים למחיר.

אנו מבקשים מהספקים שלנו לפעול בהתאם לסטנדרטים אתיים גבוהים בפעילות שלהם ובשרשראות האספקה שלהם, כפי שהם מוגדרים בכללי ההתנהגות הגלובליים שלנו לספקים.

קיימת חובה כי עובדים המזמינים מוצרים ושירותים יפעלו בהתאם לסטנדרטים אלה, להוראות החוק ולמסמכי המדיניות שלנו בדבר רכש.



4.6 ניגודי עניינים

אנו פועלים למען האינטרסים של Fresenius Medical Care ומבקשים להגן על המוניטין שלנו.

מעט לעת, יתכן שתנהלו קשרים או הסכמים מחוץ ל-Fresenius Medical Care, העלולים לסתור את האינטרסים של החברה.

למשל, עלול "ניגוד עניינים" להיווצר באחד מהמקרים הבאים:

- אתם או בני משפחה שלכם מנהלים קשרים כלכליים עם ארגון שאתו Fresenius Medical Care מנהלת עסקים, או מתעתדת לנהל עסקים או שבו Fresenius Medical Care מתחרה. קשר פיננסי זה יכול להתקיים בדרכים שונות ומגוונות, לרבות העסקה, בעלות, השתתפות כחבר דירקטוריון או יחסים אחרים. למשל, ייתכן שיתקיים ניגוד עניינים אם אתם מנהלים ומועסקים בנוסף על-ידי מתחרה או ספק של Fresenius Medical Care.
- אתם או בני משפחה שלכם מנהלים קשרים שעשויים להשפיע על קבלת ההחלטות שלכם במסגרת תפקידכם כעובדים של Fresenius Medical Care. לדוגמה, ייתכן שתימצאו במצב של ניגוד עניינים אם התפקיד שלכם מאפשר לכם להמליץ או להפנות עסקים לחברה שבה לכם או לבני משפחה שלכם יש עניין או שאתם מנהלים עימה קשר.

אנו מצפים שתחשפו בפני המנהל הישיר שלכם כל מקרה של ניגודי עניינים ברגע שתהיו מודעים לסתירה כזו.

המנהל הישיר (בתמיכת מחלקת הקומפליינס) אחראי לנקוט באמצעים מתאימים כדי להגן עליכם ועל Fresenius Medical Care מפני קבלת החלטות מזיקות או בלתי הולמות.



5.0 המידע שלנו

אנו מחויבים לשמור על מידע ונתונים מדויקים וליישם אמצעי הגנה מתאימים להגנה על מידע סודי. אנו משתמשים במידע של החברה למטרות של החברה ולמטרות עסקיות בלבד. שמירה על הסודיות של הקניין הרוחני והמידע הקנייני של החברה חיונית לפעילותנו העסקית.



5.1 ספרים ורשומות מדויקים

רשומות עסקיות מדויקות חיוניות לפעילותנו. הן עוזרות לנו במילוי חובתנו למסירת דוחות וגילויים כספיים מלאים, מדויקים ובתזמון הולם, כנדרש על פי חוק. יש צורך ברשומות מדויקות בכדי לאפשר קבלת החלטות עסקיות ולנהל בהצלחה את הפעילות שלנו.

קיימת חובה כי כל הספרים, הרשומות והחשבונות שלנו ישקפו באופן מלא ומדויק את העסקאות שלנו ולהיתמך בעזרת תיעוד נאות ומדויק. רשומות אלה כוללות דוחות כספיים, לוחות זמנים, שוברים, חשבונות, חשבוניות, דוחות הוצאות, רשומות שכר והטבות, הערכות ביצועים וכל נתונים רלוונטיים אחרים של החברה.

קיימת חובה כי תשמרו את כל הרשומות המודפסות והאלקטרוניות בהתאם למסמכי המדיניות שלנו ולהוראות החוק. בנוסף, עליכם לעמוד בדרישות הבקרה הפנימיות על מנת להבטיח את דיוקם של הדוחות הכספיים והחשבונות.

5.2 נהלי חיוב

Fresenius Medical Care מחויבת לחיוב מדויק, אמיתי ומלא בגין המוצרים והשירותים שלנו. על מנת לתמוך בחיוב מדויק, קיימת חובה כי כל הרשומות יספקו תיעוד מהימן של השירותים שניתנו או שהתקבלו או של המוצרים שנרכשו או שנמכרו.

תיעוד מדויק ובתזמון הולם תלוי גם בהתמדה ובתשומת הלב של כל אנשי הצוות האחראיים על ניהול הרשומות.

כל אדם אחראי לספק מידע מלא, קריא ומדויק בתזמון הולם.

5.3 פרטיות ומידע אישי

Fresenius Medical Care מתייחסת ברצינות לפרטיות ולאבטחה ומכבדת את פרטיותם של כל בעלי העניין, בין אם מדובר במטופלים, בעובדים, בלקוחות, בספקים או בבעלי עניין אחרים. אנו אוספים נתונים אישיים רק כאשר יש לנו בסיס משפטי או צורך עסקי חוקי לעשות זאת. נהיה שקופים ונפעל בהתאם להוראות החוק ולמסמכי המדיניות. השימוש בנתונים אישיים לכל מטרה בלתי חוקית או למען השגת תועלת או אינטרס אישי אסור בתכלית האיסור. יש להגביל תמיד את הגישה לנתונים אישיים, לרבות לנתונים של מטופלים ועובדים, בהתאם לצורך בלבד.

באחריותכם:

1. לטפל בנתונים אישיים בזהירות המתאימה ולעבד נתונים אישיים למטרות חוקיות ספציפיות בלבד.
2. לשתף נתונים אישיים עם נמענים מורשים ובהתאם לצורך בלבד.
3. לוודא כי מיושמים אמצעי הגנה חוזיים רלוונטיים מול צדדים שלישיים וספקי שירותים.

5.4 הגנה על מידע סודי וסודות מסחריים

יש לשמור תמיד על הסודיות של המידע הסודי והסודות המסחריים של החברה, גם כאשר המידע אינו מסווג כ"חסוי" או כ"מוגבל". חובת שמירת הסודיות שלכם נותרת בעינה גם לאחר סיום עבודתכם ב-Fresenius Medical Care.

באחריותכם:

1. להשתמש בנכסים ובנתונים של החברה לצרכים עסקיים בלבד, לצורך הביצוע הנאות של תפקידכם, ולטפל בהם בזהירות הראויה.
2. ליישם את כל אמצעי ההגנה הדרושים כדי להגן על המחשב שלכם או על מכשירים אלקטרוניים אחרים מפני שימוש, גישה או שינוי בלתי מורשים של תוכנה, במיוחד בעת טיפול במידע סודי של החברה.
3. לדווח למנהל הישיר שלכם, לקצין הקומפליינס המקומי או האזורי או לגורם המשפטי המוסמך ברמה הגלובלית, על מכשירים בבעלות החברה או מכשירים שאבדו, נגנבו, ניזוקו או נפגעו והמכילים מידע של החברה.
4. לדווח על כל חשד להסתרה, לשינוי, לזיוף או להשמדה של מסמכים או נתונים.
5. לפעול לפי הוראות אבטחת הסייבר של המחלקה לטכנולוגיות מידע.
6. לשתף מידע אודות פרויקטים, מידע טכני או סודי אחר של החברה רק עם אותם אנשים בעלי הצורך החוקי לדעת.
7. ליצור תעתיקים ועותקים של נתונים או להפיץ סודות מסחריים רק אם הדבר נדרש לצורך מילוי תפקידכם.
8. לא להשתמש או לחשוף מידע סודי השייך למעסיק קודם או לצד שלישי כלשהו בעת מילוי תפקידכם ב-Fresenius Medical Care.

5.5 קניין רוחני

קניין רוחני (פטנטים, סימנים מסחריים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, ידע טכני ומדעי, או ידע) נמנה על הנכסים החשובים ביותר של החברה.

הגנה על הקניין הרוחני שלנו היא חיונית לטיפוח החדשנות המאפשרת ל-Fresenius Medical Care לספק מוצרים ושירותים מעולים לשיפור איכות החיים היומיומית של המטופלים שלנו.

אנו מכבדים את הקניין הרוחני של אחרים, לעולם איננו מנכסים אותו לעצמנו או משכפלים אותו ללא אישור, ובכך אנו מבטיחים כי Fresenius Medical Care תהיה שותפה מהימנה ונמנעים מקנסות או מעונשים פוטנציאליים.

5.6 איסור על מכר עצמי

כחלק מהמחויבות שלנו לפעול לטובת החברה, לעולם אל תנצלו את המידע העסקי שנצבר במהלך מילוי תפקידכם. כל הזדמנות עסקית שבה אתם נתקלים במסגרת הניהול של עניינים עסקיים מטעם Fresenius Medical Care שייכת לחברה ולא לכם.

דוגמאות להתנהלות שבה אינכם צריכים לעסוק כוללות:

1. שימוש ברכוש או במידע של Fresenius Medical Care או בתפקידכם ב-Fresenius Medical Care כדי להשיג תועלת או יתרון אישי או כדי להיטיב עם צד שלישי או כל צורה אחרת של התעשרות עצמית פסולה.
2. רדיפה אישית אחר הזדמנות עסקית המתעוררת במסגרת עבודתכם ב-Fresenius Medical Care, וככזו, שייכת לחברה.

5.7 שימוש במידע פנים

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA היא חברה הנסחרת בבורסות של פרנקפורט (DAX30) וניו יורק (NYSE) והיא פועלת בהתאם לעקרונות המנחים הרלוונטיים לניהול חברות הנסחרות בבורסה.

Fresenius Medical Care מחויבת באופן מלא לפעול בהתאם לחוקי שוק ההון ולחוקי ניירות הערך הרלוונטיים. מחויבות זו כוללת את המגבלות על שימוש במידע פנים. מידע פנים הוא מידע של חברה שצפוי להשפיע באופן משמעותי על מחיר ניירות הערך שלה במידה ויתגלה לציבור. דוגמאות אופייניות כוללות תחזיות או נתונים פיננסיים החורגים באופן מהותי מצפי השוק, מידע על מיזוגים גדולים או פעילויות רכישה והפרות חמורות של הוראות החוק. שימוש במידע פנים וגילוי בלתי חוקי של מידע פנים מהווים עבירות פליליות. אנו מגינים על Fresenius Medical Care ועל כל אחד מאיתנו על-ידי פעילות בהתאם להוראות החוק ומסמכי המדיניות שלנו.

אנו מבקשים מכם:

- להשתמש במידע פנים או לחשוף אותו רק אם הדבר נדרש במפורש לצורך ביצוע תפקידכם.
- להימנע ממכירה או מרכישה של מניות Fresenius Medical Care או מהמלצה לאחרים לעשות זאת כאשר יש ברשותכם מידע פנים.
- להימנע משיתוף מידע פנים אלא אם הדבר קשור לפעילויות החברה ובהתאם למסמכי המדיניות שלנו ולהוראות החוק.

6.0 התקשורת שלנו

אנו מחויבים לתקשר עם גורמים חיצוניים בצורה שקופה וכנה. המוניטין שלנו תלוי בכך שאנו פתוחים ואמיתיים בתקשורת שלנו.



6.1 בקשות מרשויות ממשלתיות לקבלת מידע

Fresenius Medical Care עושה עסקים בצורה שקופה ונאותה. לכן אנו מגיבים בצורה הולמת לכל הביקורות, הסקירות והחקירות מטעם רשויות ממשלתיות. אם קיבלתם בקשות מרשויות ממשלתיות שאינן נכללות בתחומי האחריות השגרתיים שלכם, עליכם לפנות מיד אל המנהל הישיר שלכם ולגורם המשפטי המוסמך ברמה הגלובלית. הגורם המשפטי המוסמך ברמה הגלובלית יתאם את כל התגובות לבקשות כאלה מרשויות ממשלתיות. בנוסף, אתם מתבקשים לפנות אל הגורם המשפטי המוסמך ברמה הגלובלית מיד עם הקבלה של בקשות לא שגרתיות או בקשות שעלולות להיות בעלות השלכות שליליות מטעם כל רשות ממשלתית או נציג של רשות ממשלתית, כגון זימונים, צווים ובקשות לראיון.

אם נציגים של רשויות אכיפת החוק פונים לעובדים מחוץ לשטחי **Fresenius Medical Care** בקשר ל-**Fresenius Medical Care** או להעסקתם ב-**Fresenius Medical Care** או למעורבות שלהם עם החברה, העובדים מתבקשים ליידע מיד את היועץ המשפטי ברמה האזורית או הארצית, אלא אם רשות אכיפת החוק אסרה עליהם על פי חוק למסור עובדה זו.

6.2 תקשורת עם המדיה

תקשורת פתוחה וכנה היא תנאי מוקדם לשמירה על אמון המטופלים, הלקוחות, בעלי המניות ובעלי העניין האחרים שלנו. **Fresenius Medical Care** יכולה להבטיח שתקשורת זו תהיה מהימנה רק אם ההצהרות והמידע שסופקו לתקשורת אושרו מראש על-ידי מחלקת התקשורת התאגידית של **Fresenius Medical Care**. אם תקבלו בקשה מהתקשורת למידע הקשור ל-**Fresenius Medical Care**, עליכם להפנות את הבקשה למנהל שלכם. קיימת חובה כי כל מנהל יעביר בקשות כאלה למחלקת התקשורת התאגידית.

6.3 פרסום וקידום מכירות

הפעילות העסקית של **Fresenius Medical Care** והקידום של מוצריה נמצאים תחת פיקוח מחמיר. פיתחנו מסמכי מדיניות ספציפיים כדי להבטיח שהנהלים העסקיים ופעילויות השיווק וקידום המכירות עומדים בדרישות של קוד זה והוראות החוק. קיימת חובה כי כל החומרים לקידום מכירות של מוצרי **Fresenius Medical Care** ייבדקו ויאושרו בהתאם למסמכי המדיניות שלנו.

בעת קידום המוצרים והשירותים שלנו, באחריותכם:

1. להיות תמיד אמיתיים, מדויקים ולא להטעות.
2. לספק תיאור הוגן ומאוזן של היתרונות והסיכונים.
3. לספק הצהרות הנתמכות במידע קליני ומדעי מתאים בלבד.
4. לספק הצהרות לקידום מכירות העולות בקנה אחד עם השימושים וההתוויות לשימוש במוצר שאושרו על-ידי הרשויות הממשלתיות במדינה שלכם, ולספק הצהרות כאלה בהתאם להוראות החוק.

6.4 שימוש במדיה חברתית

המדיה החברתית מהווה חלק חשוב מהפעילות העסקית המודרנית ומחיייהם האישיים של העובדים שלנו. המדיה החברתית כוללת רשתות חברתיות, בלוגים, אתרים שיתופיים, אפליקציות להעברת הודעות ואתרים להזרמת וידאו. בעת שימוש במדיה חברתית, כל משתמש אחראי לשמור על האבטחה של מידע פנימי וסודי.

באחריותכם:

1. להיות כנים ומדויקים בעת שימוש במדיה חברתית.
2. להביע את דעותיכם והערותיכם הפרטיות במדיה החברתית תוך שימוש בשמכם, ולא בשם של **Fresenius Medical Care** או בכל מזהה אחר של החברה, כגון כתובת דואר אלקטרוני או כתובת דואר של **Fresenius Medical Care**, אלא אם ניתנה לכם רשות לנהוג אחרת.
3. לציין שאתם מביעים את דעתכם כאדם פרטי כאשר אתם מאזכרים את **Fresenius Medical Care**.
4. לפעול בהתאם למסמכי המדיניות שלנו ולקוד זה כאשר אתם ניתנים לזיהוי כעובדים של **Fresenius Medical Care** (למשל בעת פרסום במדיה החברתית העסקית).
5. להיות מודעים תמיד לזכויותיהם של אחרים, לרבות זכויות הפרטיות, המותגים, הסימנים המסחריים וזכויות היוצרים של אחרים.
6. לקחת בחשבון שייטכן שמה שתפרסמו באינטרנט יהיה גלוי בסופו של דבר לאחרים.
7. לזכור כי פרסומים, אישיים ומקצועיים כאחד, עשויים להיות מקושרים בסופו של דבר ל-**Fresenius Medical Care**, גם אם הקשר שלכם ל-**Fresenius Medical Care** לא נחשף.

אנו מבקשים מכם שלא:

- להשתמש במדיה החברתית לכל פעילות קלינית או לפעילות של מטופלים אם היא אינה מסופקת על-ידי **Fresenius Care Medical** או מאושרת באופן ספציפי לצורך ביצועיה העסקיים.
- לאחסן/לפרסם/לתקשר/לשתף/להעביר נתונים פנימיים או סודיים במדיה החברתית.
- לפרסם סקירות של צרכנים בנושא מוצרים או שירותים של **Fresenius Medical Care** או מוצרים ושירותים מתחרים (באופן טבעי, יש לנו העדפה טבעית כעובדים של **Fresenius Medical Care** ואיננו צרכנים בהיבט זה).
- להשתמש במדיה החברתית לצורך ניהול העסקים הרשמיים של **Fresenius Medical Care** (למשל לצורך גיוס עובדים או למתן הצהרה רשמית מטעם **Fresenius Medical Care**) ללא קבלת אישור מראש של המנהל הישיר שלכם. לחשוף מידע הקשור למטופלים או נתונים אישיים כלשהם.



6.5 פעילויות פוליטיות

תהליכי החקיקה והרגולציה המשפיעים על העסקים שלנו הם מורכבים ומגוונים. ראוי שהחברה תערוך מעת לעת דיוני מדיניות עם הרגולטורים ותפנה אל צדדים שלישיים ותשתף עימם פעולה בכדי לסייע במאמצי שתדלנות (לובינג) ובמאמצים דומים. יש לנהל את כל הפעילויות הללו בהנחיה של המומחים הפנימיים שלנו לעניינים ממשלתיים ובהתאם להוראות החוק הרלוונטיות. אנו לוקחים בחשבון גם את האינטרס של החברה לשקיפות ולפתיחות.

ברור לנו שעובדים עוסקים בפעילויות פוליטיות בזמנם הפנוי. יש לנהל פעילויות אישיות כאלה בנפרד ובאופן עצמאי. חל איסור כי פעילויות פוליטיות אישיות של עובדים ייראו כקשורות להעסקה ב-Fresenius Medical Care או להתקשרות עימה, או להיות מקושרות אליהן. חל איסור על העובדים להשתמש בשעות העבודה, ברכוש או בצידוד של החברה למטרות פעילותיהם האישיות.

7.0 תחומי האחריות שלנו כאזרחים תאגידיים

אנו מחויבים להשפיע באופן חיובי על הענף ועל הקהילות שלנו.



7.1 הגנה על הסביבה

אנו מחויבים לפיתוח, לייצור וליישום של המוצרים והשירותים שלנו באופן בר-קיימא. פירוש הדבר הוא שאנו שמים לב לאופן שבו החברה שלנו משפיעה על הסביבה. אנו מיישמים סטנדרטים לצמצום סיכונים סביבתיים, לעמידה בחוקים להגנה על הסביבה ואנו מדווחים בהתאם. אנו שואפים להשתמש באופן יעיל במשאבים כגון חשמל, מים וחומרי גלם. לדוגמה, באמצעות מחזור. אנו פועלים ללא הרף להפחתת ההשפעות השליליות של פעילויותינו על הסביבה ולהגברת המודעות לנושאים של הגנה על הסביבה. באחריותכם לפעול בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות, לפעול בהתאם לקוד זה ולמסמכי המדיניות שלנו בדבר הגנה על הסביבה, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע פגיעה בסביבה.

7.2 תרומות ומתן חסויות

אנו שואפים להיות אזרחים תאגידיים טובים ולהשתמש במשאבים לקידום תחום הבריאות ומטרות צדקה ראויות אחרות. נבחן הענקת תרומות, במיוחד תרומות המיועדות לקידום של טיפולים רפואיים. נשקול גם להעניק תרומות לעמותות או לארגונים אזרחיים המספקים שירותים בקהילות שבהן אנו עושים עסקים. איננו מעניקים תרומות להקמה או לשימור של עסקים, או להבטחת יתרון פסול. קיימת חובה כי כל הענקת תרומה או מתן חסות ייעשו בהתאם לכל הוראות החוק הרלוונטיות ולמסמכי המדיניות שלנו והן מחייבות השגת אישור מראש מהמומחים הפנימיים שלנו. אנו מחויבים למעקב ולשקיפות בנוגע לפעילות של הענקת תרומות ומתן חסויות.

נבחן הענקת מימון לאירועים חינוכיים המאורגנים על-ידי ארגוני בריאות מכובדים ומארגני אירועים כאשר מטרת האירוע היא לקדם חינוך רפואי או הבנה של נושאים מדעיים, קליניים או רפואיים התורמים לשיפור הטיפול הרפואי.



8.0 הקומפליינס שלנו

כל אחד ב-Fresenius Medical Care אחראי לקומפליינס. כולנו אחראים לה.



שקלו את הסוגיות הבאות בעת קבלת החלטות עסקיות:

1. האם יש לי ספק בדבר חוקיותה של ההתנהלות העסקית?
2. האם ההתנהלות העסקית עולה בקנה אחד עם קוד זה, הוראות החוק ומסמכי המדיניות של Fresenius Medical Care?
3. האם ההתנהלות העסקית תסייע למוניטין העולמי של Fresenius Medical Care או תסב לה נזק?

8.1 סקירה כללית

תוכנית הקומפליינס מורכבת מהמרכיבים הבסיסיים הבאים:

- מסמכי מדיניות, נהלים וסטנדרטים
- הדרכות ולמידה בנושא קומפליינס
- קציני קומפליינס וועדות קומפליינס
- ערוצים מגוונים שאליהם באפשרותכם לפנות כדי לדון בסוגיות של קומפליינס, לרבות הקו החם והחסוי של מחלקת הקומפליינס
- ביקורת ופיקוח פנימיים
- הנחיות משמעתיות סטנדרטיות
- תגובות מהירות ופעולות מתקנות בנוגע להפרות שזוהו

אם יש לכם ספק לגבי הפעולה הנדרשת או אם פעולה מסוימת היא פעולה הולמת, בצעו את הפעולות הבאות:

- עיינו בקוד זה ובמסמכי המדיניות של Fresenius Medical Care
- התייעצו עם המנהל הישיר שלכם או עם מנהל אחר
- פנו אל קצין הקומפליינס המקומי או האזורי שלכם, אל מחלקת הקומפליינס התאגידית או אל היועץ המקומי או האזורי
- התקשרו אל הקו החם של מחלקת הקומפליינס אם אינכם מרגישים בנוח להשתמש באחד מהמשאבים לעיל או אם אתם מעדיפים לשמור על אנונימיות

8.2 מסמכי מדיניות

Fresenius Medical Care מספקת לכם את המידע הדרוש לכם לצורך ביצוע תפקידכם באופן חוקי ואתי. מידע זה כולל את המשאבים הבאים:

קוד אתי וכללי התנהגות

קוד זה מתייחס למושגים ולסטנדרטים הכלליים בדבר קומפליינס והוא מספק שפע הסברים להתנהגות הצפויה.

מסמכי מדיניות

Fresenius Medical Care פיתחה מסמכי מדיניות המספקים הנחיות ספציפיות לאופן ההתאמה של תפקידכם לעקרונות הכלליים המתוארים בקוד זה. מסמכי המדיניות מותאמים לפעולות הספציפיות בכל מדינה ולחוקים המקומיים של כל מדינה.

8.3 הדרכה

Fresenius Medical Care מספקת הדרכות שיעזרו לכם בביצוע תפקידכם כראוי. ההדרכה עוסקת בקוד זה והיא תספק לכם מידע על הוראות החוק הרלוונטיות לחברה שלנו ולמדינה שלכם.

יתכן שתינתן הדרכה מיוחדת נוספת לבעלי תפקידים רבים ב- **Fresenius Medical Care** (כגון מכירות ושיווק, חיובים, החזרים כספיים ועוד). ניידע אתכם אם התפקיד שלכם מחייב הדרכה נוספת זו. ההדרכות בנושא קומפליינס הינן בגדר חובה.

8.4 דיווח על הפרות פוטנציאליות

Fresenius Medical Care מחויבת בתוקף לנהל את עסקיה באופן אתי ובהתאם לחוקים הנהוגים בענף שלנו. ככזו, החברה תחקור כל הפרה לכאורה של החוק, קוד זה ומדיניות החברה. באפשרותכם לדווח בכל עת למנהל הישיר שלכם, או למחלקת הקומפליינס, למחלקת המשפטית או למחלקת משאבי אנוש על הפרות פוטנציאליות של הוראות החוק, קוד זה, מסמך המדיניות או התנהלויות עסקיות שעלולות להיות בלתי מוסריות או בלתי הולמות. באפשרותכם (וכן באפשרותם של צדדים שלישיים חיצוניים) לדווח גם באופן סודי ואנונימי (כאשר הדבר מותר על פי החוק המקומי) לקו החם של מחלקת הקומפליינס (CAL).

העקרון שלנו להימנעות מנקיטת פעולות תגמול

החברה אוסרת בתכלית האיסור על נקיטת פעולות תגמול כנגד אדם שדיווח על בסיס יסוד סביר לחשד להפרה של הוראת חוק, של קוד זה או של ההנחיות או מסמכי המדיניות של **Fresenius Medical Care**.

אם אתם סבורים שהוטרדתם או שננקטה נגדכם פעולת תגמול בעקבות הדיווח שלכם או הכוונה שלכם לדווח על הפרה ממשית או פוטנציאלית, דווחו על כך לקצין הקומפליינס המקומי או האזורי, למחלקת הקומפליינס התאגידית, למחלקת משאבי האנוש המקומית או לקו החם של מחלקת הקומפליינס.

אם יש לכם שאלות בדבר דיווח על הפרות פוטנציאליות:

אם ברצונכם לדווח או אם יש לכם שאלות נוספות, בקרו בכתובת

www.fresenius.ethicspoint.com או פנו אל:

- complianceactionline@fmc-ag.com (בכל המדינות למעט ארה"ב ורוסיה),
- compliance.ActionLine@fmc-na.com (ארה"ב) או
- complianceactionline-russia@fmc-ag.com (רוסיה).

8.5 קציני קומפליינס – תמיכה

מחלקת הקומפליינס מורכבת מאנשי מקצוע מנוסים והיא מספקת תמיכה לכל המחלקות ב-Fresenius Medical Care. השתמשו במשאב זה אם אתם נתקלים במצב שמעלה סוגיות בתחום הקומפליינס.

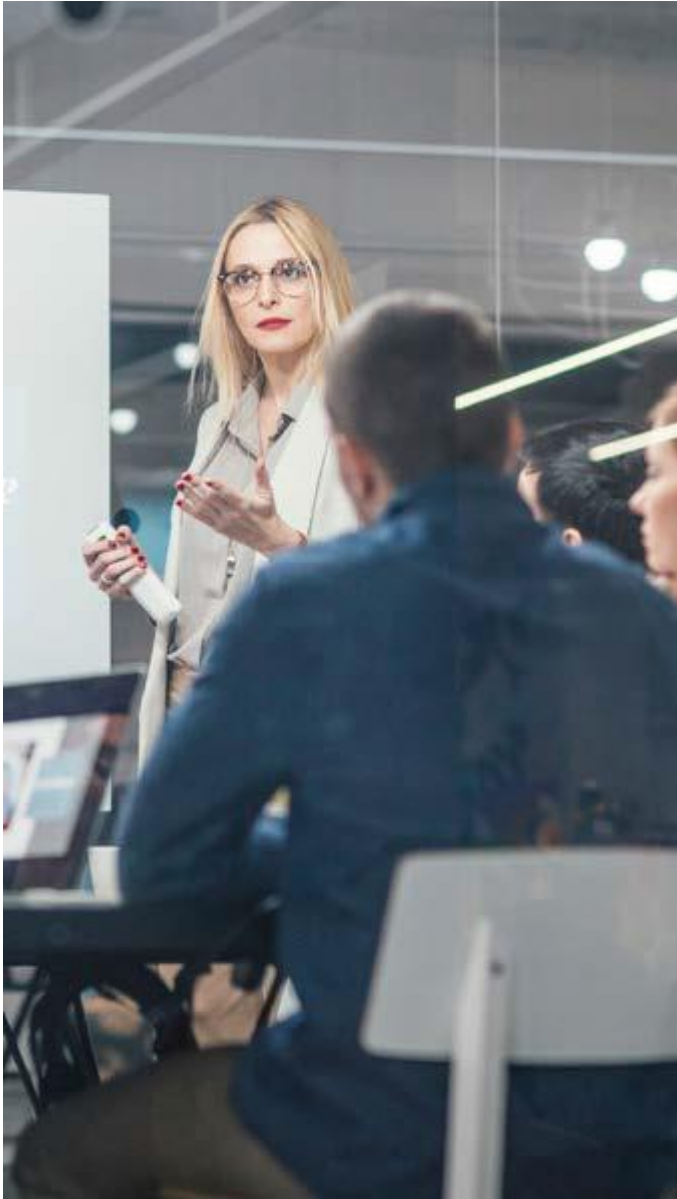
Fresenius Medical Care מצפה לדיון פתוח בנושאי קומפליינס. לעיתים קרובות, שאלת שאלה היא הדרך הטובה ביותר לקבוע אם פעולה מסוימת היא אכן פעולה הולמת. אם אינכם בטוחים אם פעולה מוצעת היא פעולה הולמת, הפסיקו אותה עד לביצוע בירור ולקבלת אישור שבאפשרותכם להמשיך.

8.6 הציפיות שלנו ותחומי האחריות שלכם

Fresenius Medical Care מצפה מכל העובדים למלא את תפקידים בהתאם למטרת החברה, לערכים הגלובליים, למדיניות, לקוד זה ולהוראות החוק.

אנו מבקשים מכולם ב-Fresenius Medical Care להקפיד על הדברים הבאים:

1. לפעול מדי יום בהתאם לערכים שלנו של שיתוף פעולה, נקיטת יוזמה, מהימנות ומצינות.
2. להבין ולפעול בהתאם לקוד זה, להוראות החוק ולמסמכי המדיניות שלנו הרלוונטיים לתפקידכם.
3. לא לעסוק או לסבול, לעודד או להתעלם בידועין מהתנהגות או מפעולות המפרות קוד זה, מסמכי המדיניות שלנו או הוראות החוק.
4. לפנות אל המנהל הישיר שלכם או לעיין במשאבים המתוארים בקוד זה אם יש לכם ספק בנוגע להתנהלות עסקית או להתנהגות כלשהי.
5. ליידע את המנהל הישיר, קצין הקומפליינס המקומי או האזורי שלכם, מחלקת משאבי אנוש המקומית או הקו החם המתאים של מחלקת הקומפליינס אם יש לכם חשד לגבי הפרה של קוד זה, המדיניות שלנו או של הוראות החוק.
6. לתמוך ולעזור בחקירות, אם תתבקשו.



מנהלים בכירים וזוטרים מוזמנים אף הם להקפיד על הדברים הבאים:

1. להוות מודל לחיקוי.
2. לוודא שהעובדים הכפופים לכם מכירים קוד זה, את מסמכי המדיניות שלנו ואת הוראות החוק ושהם פועלים לפיהם.
3. לטפח סביבת עבודה שמעודדת תקשורת פתוחה, כנה ושקופה.
4. לקדם סביבת עבודה שמעודדת שאילת שאלות ולתת מענה לסוגיות בנושא יושרה שמובאות לידיעתכם.
5. לנקוט בפעולה מתקנת מתאימה כאשר אין הקפדה על קוד זה או על מסמכי המדיניות שלנו.
6. לדווח למחלקת הקומפליינס או למחלקת משאבי אנוש על הפרות פוטנציאליות, לפי העניין.
7. לוודא כי לא ינקטו פעולות תגמול כנגד אדם המביע חששות או המדווח על בסיס יסוד סביר להפרה ממשית או לחשד להפרה של קוד זה, של מסמכי המדיניות שלנו או של הוראות החוק.

שמות הצלמים ומאגרי התמונות:

צלמים: עמ' 3, עמ' 6, עמ' 8, עמ' 10, עמ' 25, עמ' 27: מתיאס הסלאואר, עמ' 12,

עמ' 26: מתיאס זיגלר, עמ' 17: ג'וש רובנסטון

Stocksy: עמ' 14: ויקטור טורס, עמ' 21: Alto Images, עמ' 15, עמ' 31: Lumina

Adobe Stock: עמ' 13: Seventyfour, עמ' 16: Mangostar, עמ' 24:

TheVisualsYouNeed

פרטי יצירת קשר

FRESENIUS MEDICAL CARE

Else-Kroener-Str. 1

61352 Bad Homburg v.d.H

Germany

טל' +49 6172 609 0

www.freseniusmedicalcare.com

תקשורת תאגידית

טל' +49 6172 609 25 25

פקס +49 6172 609 23 01

Corporate-communications@fmc-ag.com

מחלקת קומפליינס

טל' +49 6172 609 2147

פקס +49 6172 608 392147

corporate.compliance@fmc-ag.com

fmc_ag 

[freseniusmedicalcare.corporate](https://www.freseniusmedicalcare.corporate) 

[reseniusmedicalcare](https://www.freseniusmedicalcare) 